

## **SOS MaS, z. s. – POZOR NA FALEŠNÉ KAMENÍKY!**

Tisková zpráva č. 1 ze dne 25. 8. 2015

*Hřbitov je místo piety, posledního odpočinku a místo, kam chodíme vzpomínat na naše zesnulé. Z různých důvodů chceme mít místo spočinutí našich blízkých pěkně upravené. Přejeme-li si, aby pomník či kamenná deska vydržela i po generace, je potřeba k této investici v řádech deseti tisíců přistupovat s rozmyslem a po předchozím důkladném výběru vhodné firmy.*

### **Podvodní kameníci**

**V žádném případě nedoporučujeme smlouvu sepsovat při prvním setkání na hřbitově!**

Zejména starší lidé by měli být velmi obezřetní v okamžiku, kdy je kameník sám osloví z vlastní iniciativy přímo na hřbitově. Jde o velmi rizikový způsob uzavření smlouvy. V poslední době se totiž setkáváme také s osobami, kteří se za kameníky pouze vydávají a nedisponují přitom patřičným živnostenským oprávněním. Svou zkušenost s podvodným „kameníkem“ učinilo několik desítek podvedených lidí na Vyškovsku a Šumpersku v loňském roce.

Ti, kteří podvodníkovi uvěřili, mu na zálohách vyplatili v součtu několik miliónů korun na práce, které však nikdy neprovedl. V posledních dnech se opět několik případů objevilo také na Vsetínsku.

### **Smlouvy uzavřené na hřbitově**

Smlouva uzavřená na hřbitově je smlouvou uzavřenou tzv. mimo obchodní prostory, tedy smlouvou podobnou smlouvě uzavřené při podomním prodeji či na předváděcí akci. Zákony však spotřebitele v případě smlouvy o dodání věci, která je vyrobena dle individuálních požadavků spotřebitele, tady konkrétně pomníku s námi zvoleným textem – konkrétními jmény a daty zesnulého, nechrání stejně silně jako při koupi jiného zboží. Od takovéto smlouvy totiž **nelze odstoupit bez udání důvodu a bez sankce do 14 dnů.**

Podnikateli ale zůstaly tzv. **povinnosti informační**, tedy povinnost předat spotřebiteli před uzavřením smlouvy v textové podobě řadu informací např. o své totožnosti, o předmětu smlouvy, včetně popisu hlavních vlastností, ceně, způsob platby, informace o právech z vadného plnění, zárukách ... Samozřejmostí by mělo být i písemné potvrzení přijetí objednávky.

Z praxe poraden Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z.s. však víme, že právě kameníci, kteří objíždějí hřbitovy a uzavírají smlouvy tímto způsobem, tato zákonná ustanovení nedodržují. Spotřebitelé pak často nejsou schopni ani identifikovat podnikatele, se kterým smlouvu vlastně uzavřeli.

Setkali jsme se i s případem, kdy spotřebitelka, podle jejích slov po nezávazném rozhovoru s kameníkem na hřbitově, očekávala vypracování konkrétní nabídky ze strany kameníka, kterou by mohla přijmout či odmítnout. Místo nabídky však přišlo nemilé překvapení. Kameník neváhal a ještě týž den bez jejího vědomí a bez vědomí správy hřbitova hrob rozboural.

**Rada SOS MaS, z.s. zní, nedávejte se s pochybnými kameníky na hřbitovech vůbec do hovorů!**

#### **A jak si tedy vybrat dobrého kameníka?**

Rozhodně bychom se měli obracet pouze na zavedené a známé firmy. Nejlepší cestou je, poptat se ve svém okolí na reference. Zeptat se sousedů, nebo přátel na jejich zkušenosti s místními kameníky.

Požádat několik kamenictví o jejich nabídku, neváhat přitom navštívit jejich provozovnu nebo dílnu. Tato zkušenost mnohé napoví. Pozor, nabídky se zpravidla liší nejen cenou, ale také termínem zhotovení, výběrem a kvalitou kamene, nebo zpracováním náhrobku, a **poskytnutou zárukou!** Nabídky je nutné pečlivě porovnávat z více hledisek a teprve potom oslovit vybrané kamenictví. **Nerozhodovat se pouze na základě ceny!**

Výroba nového pomníku není levnou záležitostí. **Vždy je nutné trvat na podrobné písemné smlouvě**, která bude obsahovat minimálně: místo stavby náhrobku, vybraný druh a barvu kamene, náčrtek s rozměry náhrobku, nápis a jeho barva, velikost a druh písma, a samozřejmě objednaný text, termín dodání a celkovou cenu, s vyznačením poskytnuté záruky. Případnou zálohu doporučujeme předávat pouze osobně v provozovně zavedené firmy odpovědnému pracovníkovi a pouze oproti řádnému dokladu.

#### **Kontakt:**

*Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska z.s.*

*Tel/fax. 596 111 252, mobil 606 832 280  
ostrava@sos-msk.cz*

*Marcela Reichelová, předsedkyně,  
reichelova@sos-msk.cz, tel. 602 722 584*

*Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z.s. je nezávislý, neziskový spolek, hájící zájmy spotřebitelů. Poskytuje základní informace o reklamačním řízení, o délce záruční doby, lhůtě k vyřízení reklamace nebo podmínkách odstoupení od kupní smlouvy nejen na internetovém serveru [www.sos-msk.cz](http://www.sos-msk.cz), emailové adrese: [poradna@sos-msk.cz](mailto:poradna@sos-msk.cz) nebo na poradenské lince **608 722 582**, ale také ve svých poradnách, které provozuje v městech Moravskoslezského, Olomouckého, Zlínského, Jihomoravského, Pardubického, Libereckého, Ústeckého a Jihočeského kraje. Kromě poradenství realizuje řadu dalších aktivit, zaměřených na zlepšení postavení spotřebitelů a spolupracuje s řadou dalších neziskových organizací, které prosazují a obhajují práva a zájmy občanů.*

#### **Sídlo :**

*Střelnická 8, 702 00 OSTRAVA  
Tel./fax : 596 111 252, 606 832 280*

---

E-mail: [ostrava@sos-msk.cz](mailto:ostrava@sos-msk.cz)

**Poradní dny :**

*Ostrava : Po: 13 – 17 hodin, Út: 14 - 17 hodin, Čt: 9 - 12 hodin, tel. 596 111 252*  
*Bohumín : Út: 9 – 12 hodin, Čt: 14 – 17 hodin, tel. 605 801 362*  
*Český Těšín : St: 13 – 17 hodin – každou první středu v měsíci, tel. 558 712 695, 723 692 166*  
*Frenštát p.R. : St: 13 – 17 hodin – každou druhou středu v měsíci, tel. 556 833 270*  
*Bruntál : St: 13 – 17 hodin – každou druhou středu v měsíci, tel. 554 706 276, 723 692 166*  
*Nový Jičín : St: 13 – 17 hodin – každou třetí středu v měsíci, tel. 556 768 309*  
*Opava : St: 13 – 17 hodin – každou třetí středu v měsíci, tel. 553 756 601*  
*Frýdek–Místek : St: 12 – 16 hodin – každou čtvrtou středu v měsíci, tel. 723 692 166*  
*Olomouc: Pá: 12 – 16 hodin – každý první pátek v měsíci, tel. 773 901 773*  
*Hranice: St: 13 – 17 hodin – každou první středu v měsíci, tel. 581 828 560-1*  
*Přerov : St: 13 – 17 hodin – každou čtvrtou středu v měsíci, tel. 773 901 773*  
*Jeseník: St: 13.00 – 17.00 – každou čtvrtou středu v měsíci, tel. 772 623 536*  
*Kroměříž: St: 13 – 17 hodin - každou druhou středu v měsíci, tel. 573 321 307, 773 901 773*  
*Otrokovice: St: 13 – 17 hodin –po předcházející tel. dohodě, tel. 773 901 773*  
*Uherské Hradiště: St. 13.00 – 17.00 hodin každou třetí středu v měsíci, tel. 572 525 655, 773 901 773*  
*Valašské Meziříčí: St: 13 – 17 hodin – každou čtvrtou středu v měsíci, tel. 571 674 516*  
*Křtiny: St: 13 – 17 hodin – každou třetí středu v měsíci, tel. 516 439 080*  
*Liberec: St: 13 – 17 hodin – každou třetí středu v měsíci, tel. 607 921 290*  
*Děčín: Út: 13.00 – 17.00 hodin – každé čtvrté úterý v měsíci, tel. 607 922 405, 773 772 683*  
*České Budějovice: Čt: 13.00 – 16.00 hodin každý čtvrtek v měsíci, tel. 607 920 869, 386 360 262*  
*Praha: po předcházející telefonické objednávce, tel. 606 382 280*

E-mail pro spotřebitelské dotazy [poradna@sos-msk.cz](mailto:poradna@sos-msk.cz)