

Název standardu	Rizikové a nouzové situace		
Kritérium standardu	11a Zaměstnanci zařazení v orgánech sociálně-právní ochrany k výkonu sociálně-právní ochrany jsou připraveni na výskyt rizikových a nouzových situací a jsou prokazatelně seznámeni se situacemi, které mohou nastat v souvislosti s výkonem sociálně-právní ochrany včetně postupů při jejich řešení.		
Závazné pro:	Pracovníky úřad městyse poskytující SPO		
Vypracoval:	Mgr. Vladimíra Jůzová		
Schválil:	Zdeněk Ryšavý		
Datum a podpis:			
Platnost kritéria od:	1. 1. 2015		
Datum revize:			

Rizikové situace

- nastává riziko zranění zaměstnance úřadu městyse či klienta, zranění dalších osob, případně je reálná hrozba vzniku škody na majetku nebo na zdraví
- v rámci těchto situací konají zaměstnanci úřadu městyse dle postupů, v kterých jsou opakovaně školeni v rámci bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a v oblasti požární ochrany
- agresivní klient
 - nutnost dodržovat preventivní bezpečnostní zásady (nejednat s klientem o samotě, odstranit nebezpečné předměty z dosahu klienta, dodržovat bezpečnou vzdálenost od klienta, mít ústupovou cestu)
 - volit vhodnou komunikaci (nehodnotit, nemoralizovat, nekonfrontovat, diskutovat, klidně komunikovat vsedě)
- klient pod vlivem omamných látek (alkohol, drogy)
 - dohodnout jiný termín jednání za podmínky abstinence
 - pokud je klient ohrožen na zdraví, je nutné ihned volat RZS
 - nejdříve chrání zaměstnanec úřadu městyse sebe, poté klienty, nakonec majetek
 - v případě, že by došlo k napadení, je nutné neprodleně kontaktovat PČR

- klient či pracovník v ohrožení života
 - postižené osobě poskytnout první pomoc, přivolat RZS
 - na úřadu městyse je k dispozici volně přístupná lékárnička

Nouzové situace

- situace, kdy může dojít k omezení výkonu SPOD z důvodu vzniku nenadálých situací
- např. výpadek elektrického proudu, porucha služebního vozidla při výjezdu, požár, apod.
- pracovník jedná v souladu s bezpečnostními předpisy úřadu městyse

Seznam krizových telefonních čísel

Tísňové volání - 112

Policie ČR - 158

Hasiči - 150

Záchranná služba - 155