

# S M L O U V A O D Í L O

## č. S1504677

uzavřená dle § 2586 a násl. Občanského zákoníku (z.č. 89/2012 Sb.),  
mezi níže uvedenými stranami:

1. Název firmy: Městys Okříšky  
IČO: 00290050  
DIČ: CZ00290050  
Sídlo: Jihlavská 1 Okříšky 675 21  
Zastoupená: Ryšavý Zdeněk  
Telefon: 727 972 070, e-mail: [prihoda@ou.okrisky.cz](mailto:prihoda@ou.okrisky.cz)  
(dále jen jako „objednatel“)
  
2. Název firmy: SVĚT OKEN s. r. o.  
IČO: 25831925  
DIČ: CZ25831925  
Sídlo: Jasenice 1254, 755 01 Vsetín  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném: Krajským soudem v Ostravě, oddíl C vložka 20248  
Pobočka: Komenského náměstí 13, Třebíč, 674 01  
Tel. 568 840 133, e-mail: [trebic@svet-oken.cz](mailto:trebic@svet-oken.cz)  
Zastoupená: Ivanou Burdovou  
Datum narození: 28.9.1976  
Na základě plné moci ze dne: 3.9.2012  
(dále jen „zhotovitel“)

### Garance původu oken

1. Předmětem dodávky jsou okna, která byla vyrobena v České republice. K dodávce je přiložen certifikát, který byl zhotoven ze závěrů zkoušek oken, vyrobených v naší firmě.
2. Prohlašujeme tedy, že naše výrobní firma nedovází ani nepoužívá (neuvádí na trh) jiná okna, než okna vyrobená v naší firmě.

### Čl. I.

#### Úvodní ustanovení

Shora uvedené smluvní strany výslovně prohlašují, že veškerá práva a povinnosti založená touto smlouvou, jakož i práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající budou řešit dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.

### Čl. II.

#### Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provést na svůj náklad a nebezpečí dílo pro objednatele a závazek objednatele dílo převzít a zaplatit dohodnutou cenu díla.

Dílo je specifikováno v zakázce č. S1504677, ze dne 23.6.2015, jež je nedílnou součástí této smlouvy, a která byla oběma stranami podepsána.

Zednické práce, včetně usazení parapetů, nejsou součástí této smlouvy.

**Čl. III.****Místo provedení díla**

Místem provedení díla je adresa uvedena objednavatelem: / , , /

**Čl. IV.****Termín zhotovení díla**

Zhotovitel se zavazuje zahájit zhotovování díla bez zbytečného odkladu, po zaplacení zálohy na cenu díla, a dílo dokončit nejpozději do 6 týdnů po zaplacení zálohy. Převzetí zálohy potvrdí zhotovitel objednateli v písemném potvrzení. V případě platby zálohy na účet zhotovitele počíná běžet termín zhotovení díla od následujícího dne po dni, kdy byla záloha na dílo připsána na účet zhotovitele.

**Čl. V.****Cena a platební podmínky, předání a převzetí díla**

1. Cenu za dílo dle cenové nabídky, sjednaly strany dohodou v celkové výši **44 998,00 Kč**. Cena se sjednává jako pevná. Podle zákona o DPH, § 92e, částku DPH přiznává a platí odběratel v režimu přenesené daňové povinnosti.
2. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli zálohu na cenu za dílo ve výši **31 000,00 Kč** a to v hotovosti při podpisu této smlouvy proti písemnému potvrzení vystaveném zhotovitelem nebo bezhotovostním převodem na účet č. **6747840267/0100** (jako variabilní symbol uveďte **1504677**).
3. Zbývající část ceny za dílo, tj. **13 998,00 Kč**, zaplatí v hotovosti objednatel zhotoviteli v den montáže nových oken (dveří). Pokud bude hradit objednatel doplatek na účet zhotovitele, nastoupí zhotovitel na montáž bez zbytečného odkladu poté, kdy mu doplatek byl připsán na účet.
4. Nárok na doplacení ceny díla vzniká zhotoviteli i v případě, že objednatel od něj v rozporu se smlouvou dokončené dílo ve sjednaném čase a místě nepřevzme.
5. Objednatel má právo na bezplatné odstranění zjevných vad jen tehdy, jestliže předané dílo nesouhlasí s jeho specifikací uvedené v cenové nabídce nebo objednatel vytknul písemně skutečné vady a nedodělky díla zápisem do Předávacího protokolu, kterým se dílo posuzuje a potvrzuje jako předané.
6. Objednatel převezme dílo s drobnými vadami a nedodělky, pokud samostatně nebo v souvislostech nebrání řádnému užití díla. V případě, že objednatel odmítne dílo s takovými vadami a nedodělky převzít nebo neposkytne případnou součinnost zhotoviteli k dokončení díla, má zhotovitel právo na úplné doplacení ceny díla.
7. Objednatel v případě jiných vad a nedodělků než ty, které jsou uvedeny v bodě 5 čl.V. této smlouvy, má až do jejich odstranění zhotovitelem právo nezaplatit zhotoviteli částku ve výši 5% z doplatku ceny díla.
8. Okamžikem dokončení montáže oken (dveří) zhotovitelem přechází na objednatele nebezpečí škody na těchto věcech.
9. Objednatel se stává vlastníkem díla až zaplacením veškerých závazků vůči zhotoviteli, vyplývajících z této smlouvy. Do té doby není zejména oprávněn převést vlastnictví k předmětnému dílu na třetí osobu.

## **Čl. VI.**

### **Záruka za jakost**

1. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku:
  - a) v délce šedesáti měsíců na okna a dveře,
  - b) v délce dvacetičtyř měsíců za ostatní výrobky a služby
2. Záruční doba počíná běžet předáním díla.
3. Objednatel nejlépe písemně oznámí zhotoviteli vady díla, na které se vztahuje záruka neprodleně poté, kdy vady zjistil nebo zjistit mohl.
4. Zhotovitel se zavazuje bezplatně odstranit oznámené vady, na které se vztahuje záruka.
5. Podrobné podmínky záruční doby a reklamace viz. Reklamační řád, se kterým se objednatel seznámil a který je k dispozici i v elektronické podobě na [www.svet-oken.cz](http://www.svet-oken.cz).

## **Čl. VII.**

### **Smluvní pokuta**

1. Zhotovitel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% za každý započatý den prodlení s dodávkou díla, z ceny nedodané části díla (bez DPH). Ujednáním o smluvní pokutě nejsou dotčena příslušná ustanovení Občanského zákoníku o náhradě škody.
2. Objednatel bere na vědomí, že zhotovitel není v prodlení s ukončením díla za dny, po které nebude dílo provádět v důsledku poklesu denní teploty pod  $-10^{\circ}\text{C}$  v době trvání smlouvy. O tyto dny se termín plnění (dokončení) díla automaticky prodlužuje.
3. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z nezaplacené ceny díla za každý započatý den prodlení se zaplacením této částky.

## **Čl. VIII.**

### **Povinnosti objednatele**

1. Objednatel je povinen zajistit dostatečný přístup k oknům, odklidit jakékoli překážky v přístupové cestě z důvodu dopravení oken ke stavebním otvorům.
2. Objednatel je povinen zajistit dostatečný a bezproblémový příjezd k místu plnění a umožnit bez komplikací vykládku díla.
3. Pokud je okno ve výšce, která je nad 1,8 m (spodní hrana okna od podlahy), je objednatel povinen zajistit lešení nebo jinou bezpečnou náhradu.
4. Objednatel je povinen zajistit k montáži přístup k zásuvce 220 V.
5. Objednatel je povinen nemanipulovat s právě usazenými okny po dobu 12 hod.
6. Objednatel bere na vědomí a je s tím srozuměn, že při výměně stávajících oken dojde k jejich znehodnocení.
7. Objednatel je povinen ihned po montáži odstranit z dodaných oken (dveří) ochrannou fólii a případně zjištěné vady uvést do předávacího protokolu.



## Čl. IX.

## Závěrečná ujednání


1. V případě, že objednavatel žádá, aby dílo bylo provedeno podle jeho pokynů, které jsou nevhodné nebo jím dodaný materiál má nedostatky, má zhotovitel povinnost na tuto nevhodnost nebo nedostatky objednavatele bez zbytečného odkladu upozornit. Trvá-li objednavatel na použití nevhodných materiálů nebo na provedení díla dle svých nevhodných pokynů, je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit. Pokud tuto možnost zhotovitel nevyužije, je povinen dílo provést podle objednatelových pokynů nebo z objednatelem poskytnutých materiálů. Zhotovitel v takovém případě neodpovídá za vady díla zapříčiněné nevhodnými materiály či pokyny objednatele.
2. Zjistí-li zhotovitel při demontáži původních oken (dveří) skryté stavební vady, vyhrazuje si právo práce na díle přerušit, a to až do doby jejich odstranění objednatelem na jeho náklady. O dobu od zjištění do odstranění takových vad se automaticky prodlužuje doba dokončení díla a zhotovitel o tuto dobu není v prodlení.
3. Není-li v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se veškerá práva a povinnosti smluvních stran příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a ostatních obecně závazných právních předpisů.
4. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel může od této smlouvy odstoupit v případě, že je objednavatel v prodlení se zaplacením doplatku ceny díla nebo jeho části o více jak 15 dnů. Smlouvy zaniká ke dni, kdy je takové odstoupení doručeno objednateli. Smluvní strany se musí navzájem vypořádat dle ust. § 2991-3005 Obč. zákoníku. Smluvní strany se dohodly na rozvazovací podmínce takto: V případě, že objednatel neuhradil zálohu za cenu za dílo výše sjednanou, do 4 týdnů od uzavření této smlouvy, tato smlouva zaniká. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení vznikne zhotoviteli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.000,-Kč, který je splatný do 15-ti dnů od odstoupení od smlouvy
5. Strany shodně prohlašují, že veškeré změny a dodatky k této smlouvě musí být vyhotoveny po vzájemné dohodě a v písemné formě.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu.
7. Smluvní strany se dohodly, že právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí obchodními podmínkami zhotovitele, které jsou stranám známe, s nimiž souhlasí, a považují je tak za nedílnou součást této smlouvy.
8. Smluvní strany se ve smyslu § 89a občanského soudního řádu dohodly, že veškeré spory vzniklé z této smlouvy (pokud nebudou řešeny v rozhodčím řízení), budou řešeny věcně příslušným krajským nebo okresním soudem místně příslušným podle sídla zhotovitele.
9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu textu rozumí a s obsahem smlouvy souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

v Třebíči

dne: 23.6.2015

objednatel

X



zhotovitel

Svět oken s.r.o.  
Komenského nám.13  
674 01 Třebíč  
Tel: +420 568 840 133  
Fax: +420 568 840 133  
IČ: 150 31 925, DIČ: CZ15031925



## Obchodní zastoupení

**SVĚT OKEN s.r.o.**

Komenského náměstí 13  
Třebíč  
674 01

tel.: 568 840 133

fax:

e-mail: trebic@svet-oken.cz

**Bankovní spojení:**

Komerční banka a.s.

č.ú.: 6747840267/0100

IČ: 25831925 DIČ: CZ25831925

Společnost je vedená u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 20248

**Zakázka: S1504677**

Objednatel:	<b>Městys Okříšky</b>	Adresa stavby:
IČ:	00290050	
DIČ:	CZ00290050	
Banka:		
tel.:	727 972 070	Zástupce: Ryšavý Zdeněk
fax:		
e-mail:	prihoda@ou.okrisky.cz	
Adresa:	Jihlavská 1	Dokončení výroby:
	Okříšky	Termín realizace: 6
	675 21	Výrobní rozměry dodal: Jelínek Petr
Sjednáno dne:	23.6.2015	Zpracoval: Burdová Ivana

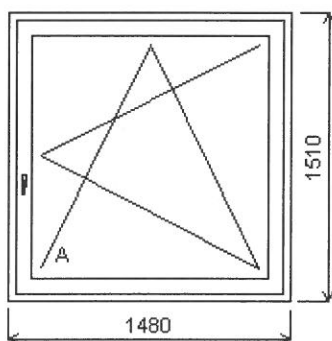
**Pozice: 1/: Jednodílné okno + příslušenství**

Rozměry rámu: 1480,0 x 1510,0 mm

Stavební otvor: 1500,0 x 1560,0 mm

Gealan S 8000 IQ standard

Základní cena:	Jednodílné okno	10 167,00 Kč
Barva (ext/int):	bílá standard	
	Sleva 70,0% ze základní ceny	-7 117,00 Kč
Cena po slevě:		3 050,00 Kč



Sklo:	F4-16TGI-TN4 Float-TopN u=1.1 plastový rámeček ZDARMA	
Rám:	66mm	
Křídlo:	78mm A BD	
Zazdívací lišta:	30 mm	
Barva těsnění:	černá	
Montáž:	žádná	
Klika:	klika okenní standard	
Kování:	NS	
Doplňky:	Parapet pozink bílá, d=1500, hl=210, 1ks	204,00 Kč
Výška kliky:	(FFG) A:621	

Množství: 2

Cena za ks: 3 254,00 Kč

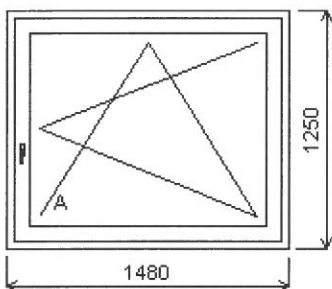
**Celkem: 6 508,00 Kč****Pozice: 2/: Jednodílné okno + příslušenství**

Rozměry rámu: 1480,0 x 1250,0 mm

Stavební otvor: 1500,0 x 1300,0 mm

Gealan S 8000 IQ standard

Základní cena:	Jednodílné okno	9 318,00 Kč
Barva (ext/int):	bílá standard	
	Sleva 70,0% ze základní ceny	-6 523,00 Kč
Cena po slevě:		2 795,00 Kč



Sklo:	F4-16TGI-TN4 Float-TopN u=1.1 plastový rámeček ZDARMA	
Rám:	66mm	
Křídlo:	78mm A BD	
Zazdívací lišta:	30 mm	
Barva těsnění:	černá	
Montáž:	žádná	
Klika:	klika okenní standard	
Kování:	NS	
Doplňky:	Parapet pozink bílá, d=1500, hl=210, 1ks	204,00 Kč
Výška kliky:	(FFG) A:521	

Množství: 2

Cena za ks: 2 999,00 Kč

**Celkem: 5 998,00 Kč**

S1504677

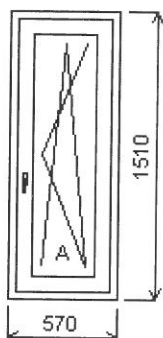
**Pozice: 3/: Jednodílné okno + příslušenství**

Rozměry rámu: 570,0 x 1510,0 mm

Stavební otvor: 590,0 x 1560,0 mm

Gealan S 8000 IQ standard

Základní cena:	Jednodílné okno	6 653,00 Kč
Barva (ext/int):	bílá standard	
	Sleva 70,0% ze základní ceny	-4 657,00 Kč
	<b>Cena po slevě:</b>	<b>1 996,00 Kč</b>



Sklo:	F4-16TGI-TN4 Float-TopN u=1.1 plastový rámeček ZDARMA	
Rám:	66mm	
Křídlo:	78mm	
Zazdivací lišta:	30 mm	
Barva těsnění:	černá	
Montáž:	žádná	
Klika:	klika okenní standard	
Kování:	NS	
Doplňky:	Parapet pozink bílá, d=590, hl=210, 1ks	103,00 Kč
Výška kliky:	(FFG) A:621	

Množství: 1

Cena za ks: 2 099,00 Kč

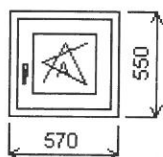
**Celkem: 2 099,00 Kč****Pozice: 4/: Jednodílné okno + příslušenství**

Rozměry rámu: 570,0 x 550,0 mm

Stavební otvor: 590,0 x 600,0 mm

Gealan S 8000 IQ standard

Základní cena:	Jednodílné okno	5 044,00 Kč
Barva (ext/int):	bílá standard	
	Sleva 70,0% ze základní ceny	-3 531,00 Kč
	<b>Cena po slevě:</b>	<b>1 513,00 Kč</b>



Sklo:	F4-16TGI-TN4 Float-TopN u=1.1 plastový rámeček ZDARMA	
Rám:	66mm	
Křídlo:	78mm	
Zazdivací lišta:	30 mm	
Barva těsnění:	černá	
Montáž:	žádná	
Klika:	klika okenní standard	
Kování:	NS	
Doplňky:	Parapet pozink bílá, d=590, hl=210, 1ks	103,00 Kč
Výška kliky:	(FFG) A:211	

Množství: 2

Cena za ks: 1 616,00 Kč

**Celkem: 3 232,00 Kč**



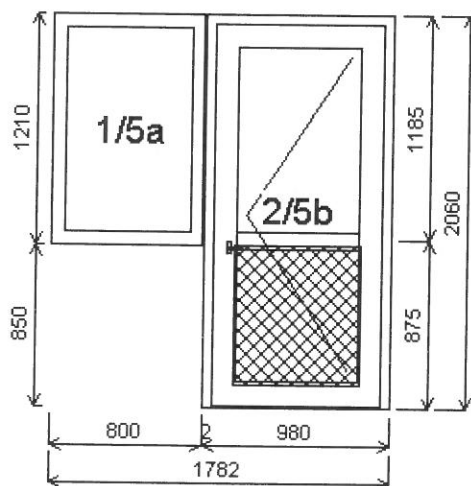
**Pozice: 5/: Sestava**

Rozměry rámu: 1782,0 x 2060,0 mm

Stavební otvor: 1802,0 x 2080,0 mm

Gealan S 8000 IQ standard

Vch. dveře otv. dovnitř



Pozice: 5a 800,0x1210,0 mm 1 ks

Základní cena: Jednodílné okno

3 755,00 Kč

Barva (ext/int): bílá standard

Sleva 70,0% ze základní ceny

-2 629,00 Kč

Cena po slevě:

1 126,00 Kč

Sklo: F4-16TGI-TN4 Float-TopN u=1.1  
plastový rámeček ZDARMA

Rám: 66mm

Křídlo: FIX

Zazdívací lišta: 30 mm

Barva těsnění: černá

Klika: žádná

Doplňky: Parapet pozink bílá,  
d=820, hl=210, 1ks

129,00 Kč

Pozice: 5b 980,0x2060,0 mm 1 ks

Základní cena: Jednodílné vchodové dveře

31 737,00 Kč

Barva (ext/int): bílá standard

Sleva 70,0% ze základní ceny

-22 216,00 Kč

Cena po slevě:

9 521,00 Kč

Sklo: XAUTO24 Hladká výplň tl.24mm  
m - barva podle křídla

293,00 Kč

S24F4-16TGI-TN4 Float-TopN u=1.1  
plastový rámeček ZDARMA

Rám: 74mm A

Práh: Al nízký

Křídlo: 126mm A VD

Barva těsnění: černá

Pevné příčky: 80380

Klika: KxK uš bílá

Kování: NS

Výška kliky: (FFG) A:1020

Spoje:

celkem

70,00 Kč

ZM3284 spoj 2mm

Množství: 1

Cena za ks: 11 139,00 Kč

POZOR: Čtěte poznámky za pozicemi.

**Celkem:****11 139,00 Kč**

S1504677

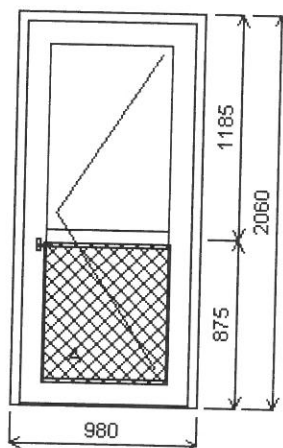
**Pozice: 6/: Jednodílné vchodové dveře + příslušenství**

Rozměry rámu: 980,0 x 2060,0 mm

Stavební otvor: 1000,0 x 2080,0 mm

Gealan S 8000 IQ standard

Vch. dveře otv. dovnitř



Základní cena:	Jednodílné vchodové dveře	31 737,00 Kč
Barva (ext/int):	bílá standard	
	Sleva 70,0% ze základní ceny	-22 216,00 Kč

Cena po slevě: 9 521,00 Kč

Sklo:	XAUTO24 Hladká výplň tl.24mm - barva podle křídla	293,00 Kč
	S24O4-16TGI-ThF4 Kůra čirá+ThFI oat plastový rámeček ZDARMA u=1.1	195,00 Kč

Rám:	74mm A
Práh:	Al nízký
Křídlo:	126mm A VD
Barva těsnění:	černá
Pevné příčky:	80380
Montáž:	žádná
Klika:	KxK uš bílá
Kování:	NS
Výška kliky:	(FFG) A:1020

Množství: 1

Cena za ks: 10 009,00 Kč

POZOR: Čtete poznámky za pozicemi.

**Celkem:****10 009,00 Kč**

## Poznámky k pozicím

### 5/ Sestava

Objednatel požaduje výrobu vstupních dveří, které nesplňují požadavky ČSN 73 4301, ČSN 730834, vyhlášky č. 268/2009 Sb., č. 398/2009 Sb. zhotovitel neodpovídá za vzniklé problémy a za kolaudaci stavby. (Požadovaný minimální rozměr dveří je 1050x2045 mm).

### 6/ Jednodílné vchodové dveře + příslušenství

Objednatel požaduje výrobu vstupních dveří, které nesplňují požadavky ČSN 73 4301, ČSN 730834, vyhlášky č. 268/2009 Sb., č. 398/2009 Sb. zhotovitel neodpovídá za vzniklé problémy a za kolaudaci stavby. (Požadovaný minimální rozměr dveří je 1050x2045 mm).

## Položky

Položek: 6 cena:		122 940,00 Kč
Sleva	70,0%	-86 060,00 Kč
Cena po slevě		36 880,00 Kč
Parapety vnější pozink. po slevě 15,0%		1 066,00 Kč
Doplňující a spojovací profily		70,00 Kč
Příplatek za skla		781,00 Kč
Montáž	47,70 m	6 201,00 Kč
<b>Součet:</b>		<b>44 998,00 Kč</b>
DPH [0%]:		0,00 Kč
<b>Celkem:</b>		<b>44 998,00 Kč</b>
Záloha:		31 000,00 Kč

## Charakteristika okenních profilů GEALAN:

**Profilové systémy GEALAN** se svými vlastnostmi řadí na přední místo na trhu plastových profilů. Profilové řady S 8000 IQ se stavební hloubkou 74 mm, S 9000 se stavební hloubkou 83 mm obsahují 6 komor v rámu i křídlech a tím zvyšují tepelnou a akustickou izolaci. Profilová řada S 7000 IQ je se středovým těsněním a stavební hloubkou 74 mm. Vysoká kvalita těchto systémů zaručuje stálobarevnost, odolnost proti UV záření a povětrnostním vlivům i snadnou údržbu. Pevnost a tuhost systémů GEALAN je zaručena použitím kvalitní žárově zinkované výztuhy v rámu i křídle. Veškeré certifikáty zkoušek a prohlášení o vlastnostech lze stáhnout na [www.svet-oken.cz](http://www.svet-oken.cz).

**KOVÁNÍ:** naše okna jsou osazena špičkovým celoobvodovým kováním. Standard kování nabízí: - balkonovou průvanovou pojistku - Mikroventilaci - zajišťuje dostatečnou výměnu vzduchu - pojistku chybné manipulace - zabraňuje nechtěnému otočení kliky v otevřeném nebo sklopeném stavu - speciální plastový klín - umožňuje správný náběh bezpečnostního čepu - tímto je dosaženo velmi účinné ochrany proti vypáčení.

**ZASKLENÍ:** naše okna jsou standardně zasklená izolačním dvojsklem s tepelným koeficientem  $U_g = 1,1$  W/m<sup>2</sup>,K. Pro zlepšení tepelně izolačních vlastností se vnitřní prostor dvojskla plní Argonem - plynem s nízkou tepelnou vodivostí. Pro dosažení co nejlepších tepelných vlastností je vnitřní sklo pokovené. Toto pokovení může způsobit zabarvení skel do modrého, šedého nebo zeleného odstínu. Zvukový útlum je standardně dodáván 32dB. Součástí našich oken je tzv. TEPLÝ RÁMEČEK - distanční PVC rámeček, který snižuje tepelný most po obvodě a tím také výrazně zabraňuje obvodovému rosení.



**BARVA:** uvedena ve specifikaci jednotlivých oken

**TĚSNĚNÍ:** Barva těsnění u všech profilů je standardně černá.

**KLIKY:** uvedeny ve specifikaci jednotlivých oken

**PODKLADOVÝ PROFIL:** Součástí každého plastového prvku (mimo dveří s AL prahem) je vícekomorový podkladový profil s pryžovým těsněním, který zabraňuje úniku a proudění vzduchu. Tento profil slouží k připojení vnitřního a venkovního parapetu. Výška profilu 30 mm není připočítána k výšce okna.

**PLATEBNÍ PODMÍNKY:** -záloha ve výši 70% z ceny díla, doplatek -splatný v hotovosti v den předání díla.

**TERMÍNY DODÁNÍ:** bílá barva a standardní barvy a tvary do 5 týdnů, nestandardní barvy a standardní tvary do 7 týdnů, atypické tvary do 9 týdnů. Termín výroby, pokud nebylo dohodnuto jinak, počíná běžet uhrazením sjednané zálohy.

**POZICE OKEN A DVEŘÍ JSOU KRESLENY PŘI POHLEDU Z INTERIÉRU.**

Tato cenová nabídka má platnost 1 měsíc od vypracování, pokud se obě strany nedohodnou jinak.

### **Charakteristika služeb:**

**ZAMĚŘENÍ** stavebních otvorů, provede technik na žádost objednatele. Objednatel je povinen zpřístupnit prostory k zaměření a tohoto zaměření se zúčastnit.

**DEMONTÁŽ** je vybourání stávajících oken a dveří destruktivní metodou, tzn. vysazení křídel a rozřezání rámu. Nezaručujeme při demontáži nepoškození vnějších a vnitřních špalet, stejně jako zachování vnitřních i vnějších parapetů. Doporučujeme nová okna osadit novými vnějšími i vnitřními parapety, jen tak můžeme zaručit těsnost proti povětrnostním vlivům.

**LIKVIDACE** oken (dveří) účtujeme za okenní (dveřní) rám, pokud zákazník likvidaci objednává. Likvidací se rozumí odvoz a likvidace starých oken, dveří, dle platných zákonů a norem.

**MONTÁŽ** obsahuje usazení, vyvážení, zaklínování oken i dveří do připravených stavebních otvorů, uchycení turbo šrouby nebo montážními kotvami a následné zapěnění spáry PU pěnou. Doba ztvrdnutí PU pěny je min. 12 hod. - ořezání přebývajících PU pěny proto není součástí montáže. Součástí montáže je seřízení dodaných plastových oken a dveří. Upozorňujeme zákazníka na nutnost zachování nosných podložek na spodní straně rámu okna (dveří), vytvrzená montážní PU pěna musí být chráněna před působením vnějších vlivů a to především UV záření. Použitím okenních fólií systému SOUDAL je PU pěna chráněna vůči UV záření pouze dočasně a to po dobu max. 8 týdnů.

Firma SVĚT OKEN s. r. o. Vám doporučuje montáž s ošetřením připojovací spáry – jedině tento způsob montáže zajistí splnění požadavků ČSN 73 0540 – 2 tepelná ochrana budov. Nabízíme nejnovější technický standard v systému SOUDAL SWS za příplatek 120,- Kč/ bm k ceně montáže. Příplatek za montáž systému SOUDAL SWS obsahuje pouze dodávku a montáž okenních fólií, v ceně příplatku není obsažena úprava stavebních otvorů. Další informace o systému SWS a požadavky na stavební připravenost naleznete na [www.svet-oken.cz](http://www.svet-oken.cz).

Zákazník požaduje - nepožaduje \* montáž v souladu s ČSN 73 0540 -2

( \*nehodící se škrtněte)

.....  
podpis zákazníka

**ZEDNICKÉ PRÁCE** obsahují osazení vnitřních parapetů, ořezání PU pěny, odstranění a doplnění dřevěných klímků a zednické zapravení vnitřních špalet, bez výmalby. Cena za zednické práce není součástí této cenové nabídky, pokud nebylo dohodnuto jinak. Cena za zednické práce je pouze orientační, přesná cena za zednické začištění a usazení vnitřních parapetů se odvíjí od použitého materiálu a provedené práce.

Věnujte mimořádnou pozornost textovému i technickému popisu každé pozice a pečlivé kontrole všech prvků v cenové zakázce před podpisem smlouvy. Pro upřesnění nebo doplnění cenové zakázky kontaktujte našeho obchodního zástupce, který Vám vše rád vysvětlí, nebo volejte ZDARMA naši Zelenou linku 800 100 039.

Tato zakázka je nedílnou součástí Smlouvy o dílo. Každá změna v cenové zakázce po podpisu Smlouvy o dílo znamená prodloužení termínu dodání a navýšení ceny o více náklady, které Vám budou vyčísleny. Pozdější změny v zakázce po zaplacení zálohy a zařazení zakázky do výroby nejsou možné.

Datum: 23.6.2015

Datum:

Podpis obchodníka:

Podpis objednatele:

  
Svět oken s.r.o.  
Komenského nám.13  
674 01 Třebíč  
Tel: +420 568 840 133  
Fax: +420 568 840 133  
IČ: 258 31 925, DIČ: CZ25831925

X

### I. Obecná ustanovení

- Předmětem smluvního vztahu mezi prodávajícím /zhotovitelem na straně jedné a kupujícím /objednatel na straně druhé je výroba a dodávka (prodej zboží), resp. výroba, dodávka a montáž zboží (zhotovení díla) v provedení jak je specifikováno v Cenové nabídce jež je nedílnou součástí, Smlouvy o dílo (kupní smlouvy) a jejich dodatků.
- Cenová nabídka, rozměry, provedení a počet kusů, jakož i specifikace a ceny výrobků, doplňků, příslušenství a prací, termín dodání a další skutečnosti v ní uvedené jsou pouze předběžné a orientační dle předběžných informací od objednatele (kupujícího).
- Objednatel nebo zplnomocněným zástupcem objednatele je taková osoba, která jedná se zhotovitelem, je uvedena a podepsaná na Smlouvě o dílo, Cenové nabídce a je též kompetentní k zaplacení zálohy a doplatku do ceny díla formou uvedenou ve smlouvě. Totéž platí i pro kupujícího a jeho zástupce.
- Slevy uvedené v Cenové nabídce, popřípadě v jiných dokumentech jsou množstevní, vztahující se zvlášť na každou zakázku.
- Uplatňování práv a odpovědnosti za vady výrobků a služeb poskytovaných společností SVĚT OKEN s.r.o. všem jejím zákazníkům se řídí příslušným ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a u zákazníků – spotřebitelů i zákonem o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů. Z.č. / 634 /92 Sb.
- Aktuální znění všeobecných obchodních podmínek a reklamního řádu je k dispozici, v tištěné podobě, na všech pobočkách firmy SVĚT OKEN s.r.o. a v elektronické podobě na [www.svet-oken.cz](http://www.svet-oken.cz).
- Pokud je dále v těchto VOP uvedeno smlouva o dílo, zhotovitel, objednatel, pak analogicky se následující ustanovení použijí i na kupní smlouvu a vztah prodávajícího a kupujícího, není-li dále uvedeno jinak, cenou díla se pak rozumí i kupní cena.

### II. Změny v dokumentech

- Změnu údajů předmětu plnění uvedených ve Smlouvě o dílo, Cenové nabídce a dalších dokumentech je možno provést ze strany objednatele do zadání zakázky do výroby. Veškeré požadavky neuvedené a neodsouhlasené ve Smlouvě o dílo a dalších dokumentech nemusejí být zhotovitelem akceptovány.
- Veškeré požadované změny ve Smlouvách, jejich dodatkách a jiných dokumentech musejí být písemnou formou a odsouhlaseny oběma stranami.
- Na základě odsouhlasených změn je oprávněn zhotovitel jednostranným písemným prohlášením prodloužit termín dodání uvedený ve Smlouvách.
- Objednatel je povinen plně uhradit navýšení ceny díla na základě jím požadovaných změn. V případě snížení ceny na základě změn požadovaných objednatelem se sníží i smluvní cena díla.
- Při uzavření Smlouvy o dílo platí VOP, se kterými byl před podpisem objednatel seznámen, a změny těchto VOP v průběhu realizace zakázky nejsou možné.

### III. Odstoupení od smlouvy o dílo

- Odstoupení od Smlouvy o dílo ze strany objednatele musí být zhotoviteli oznámeno písemně na adresu jeho sídla SVĚT OKEN s.r.o., Jasnice 1254, 755 01 Vsetín, doporučeným dopisem s uvedením důvodů odstoupení. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy o dílo pouze z důvodů, které stanoví zákon, tyto VOP a uzavřená smlouva o dílo. V případě platného odstoupení od Smlouvy o dílo je oprávněn započíst na již provedené plnění, objednatel poskytnuté peněžité plnění (zálohu).
- Odstoupení od Smlouvy o dílo ze strany zhotovitele musí být objednateli oznámeno písemně doporučeným dopisem na adresu objednatele uvedenou ve Smlouvě o dílo s uvedením důvodů odstoupení. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy o dílo pouze z důvodů, které stanoví zákon, tyto VOP a uzavřená smlouva o dílo. Zhotovitel v případě platného odstoupení od Smlouvy o dílo je oprávněn započíst na již provedené plnění, objednatel poskytnuté peněžité plnění (zálohu).
- V případě, že je smluvní stranou občan – spotřebitel a pokud byla Smlouva o dílo uzavřena mimo řádnou provozovnu zhotovitele, má objednatel právo písemně odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu podle § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku. Odstoupení musí být doručeno společnosti SVĚT OKEN s.r.o., na adresu sídla, tj. Jasnice 1254, 755 01 Vsetín.

### IV. Platební a dodací podmínky

- Úhrada zálohy na cenu díla musí být provedena do 30 kalendářních dnů od podpisu Smlouvy o dílo. Pokud nedojde k úhradě zálohy objednatelem na základě Smlouvy o dílo do 30 dnů od jejího podpisu, má se za to, že tato smlouva zanikla a to bez písemného nebo jiného upozornění objednatele či zhotovitele.
- Termín dodání se počítá od data splnění následujících skutečností: 1) uzavření Smlouvy o dílo a příp. jejích dodatků, 2) seznámení s VOP a reklamním řádem 3) úhrada zálohy na cenu díla. Termín dodání běží od následujícího pracovního dne poté, kdy bylo vše výše uvedené splněno.
- Datům úhrady zálohy nebo doplatku objednatelem se myslí den úhrady celé částky v hotovosti nebo den připsání celé částky na účet zhotovitele.
- Veškeré platby zhotoviteli musí být provedeny jménem objednatele a identifikovány variabilním symbolem, který je shodný s číslem Smlouvy o dílo společně s identifikačním číslem pobočky. Termín dodání uvedený ve Smlouvě o dílo začíná běžet až po identifikaci platby.
- Povinnosti zhotovitele je dodat objednateli výrobky, jejich doplňky a příslušenství a práce v dohodnutém provedení a termínu podle Smlouvy o dílo a jejích dodatků, Všeobecných obchodních podmínek a dalších dokumentů.
- Po dokončení montáže a předání díla se objednatel nebo jím zplnomocněný zástupce zavazuje uhradit doplatek do celkové ceny díla. Obě smluvní strany si sjednávají splatnost celkové ceny díla v hotovosti nejpozději po převzetí díla na místě dokončeného zástupce zhotovitele nebo dle smluvních podmínek převodem na účet zhotovitele. Doplatek do celkové ceny díla objednatelem je možný pouze formou dohodnutou ve Smlouvě o dílo. Splatnost doplatku do ceny díla začíná běžet od data převzetí díla nebo jeho částí. Dílo (zboží) zůstává majetkem zhotovitele do úplného zaplacení ceny díla objednatelem.
- Nárok na doplatek ceny vzniká zhotoviteli i v případě, že řádně dokončené dílo objednatel nepřevzal.
- Při neuhrazení doplatku do celkové ceny díla objednatelem v době splatnosti bude objednatel kontaktován zhotovitelem a vyzván k neprodlené úhradě dlužné částky. Zhotovitel vzniká nárok na smluvní pokutu (viz. 4.i.) od 1. dne po splatnosti faktury a zákonný úrok z prodlení není-li ve smlouvě dohodnut jiný.
- V případě, že je objednatel v prodlení s úhradou konečné faktury delší než dva týdny, je zhotovitel oprávněn předat věc právnímu zástupci k vymáhání částky, nebo od Smlouvy o dílo odstoupit. V případě tohoto odstoupení od smlouvy má zhotovitel právo své výrobky ihned demontovat a odvézt je do svého skladu. Objednatel s tímto souhlasí, nebude zhotovitel v této činnosti nijak bránit a zpřístupní svůj pozemek, objekt, dům nebo byt, což stvrzuje svým podpisem Smlouvy o dílo. Obě strany si vrátí poskytnutá plnění (kromě starých vybouraných a zlikvidovaných oken, dveří, vrat, jejich doplňků, příslušenství atd.). Zhotovitel v tomto případě objednateli nehradí žádné další náhrady. Naopak pokud by výrobky nemohly být vráceny zhotoviteli v bezvadném stavu, má zhotovitel nárok započíst, oproti přijaté záloze, hodnotu jím provedeného díla.
- Smluvní strany si sjednávají pro případ prodlení objednatele s úhradou doplatku ceny díla smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení ve prospěch zhotovitele.
- Smluvní strany si dále sjednávají pro případ stavební nepřipravenosti, kladení překážek, odkládání a zdržování provedení, dokončení, předání a převzetí díla nebo jeho částí ze strany objednatele smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla za každý den prodlení ve prospěch zhotovitele. Smluvní pokuta se počítá za 1 a více dnů od nejzazšího termínu dodání uvedeného ve Smlouvě o dílo. Veškeré výše uvedené skutečnosti automaticky posouvají smluvní termín dodání díla zhotovitelem o tolik dnů, kolik trvá překážka na straně objednatele a to bez postihu zhotovitele.
- Smluvní strany si sjednávají pro případ prodlení zhotovitele s termínem dodání díla smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny nedodané části za každý den prodlení ve prospěch objednatele (mimo případů vyloučených v některých bodech těchto Všeobecných obchodních podmínek). Smluvní pokuta se počítá při prodlení 1 a více dnů od nejzazšího termínu dodání uvedeného ve Smlouvě o dílo. Objednatel nemá nárok na jakýkoliv další pokuty, náhrady či kompenzace od zhotovitele, zejména na ty, které si sjednal v jiné smlouvě se svým dodavatelem či odběratelem. V případě uplatnění náhrady škody objednatelem se vždy přihlíží, zda škodu zavinil výhradně zhotovitel svým prodlením a zda je výše škody přiměřená vzhledem k okolnostem celé zakázky. Zhotovitel není vázán ani výší slevy, kterou objednatel poskytne svému dalšímu zá-

kazníkovi z titulu případných vad díla či zboží.

m. Faktury a ostatní doklady budou vystaveny pouze na jméno objednatele a částku uvedenou ve Smlouvě o dílo. Jakékoliv dodatečné změny ve fakturách nejsou možné.

n. Objednatel je povinen akceptovat a plně uhradit navýšení ceny díla na základě případné novelizace zákona o DPH, pokud bude dílo provedeno a fakturováno se zdanitelným plněním od data platnosti novely zákona o DPH (navýšení % sazby DPH) a to na základě písemného oznámení zhotovitele.

o. Zhotovitel kontaktuje telefonicky objednatele (na telefonní číslo uvedené ve Smlouvě o dílo) nejméně 2 dny předem ohledně termínu montáže díla. V případě odmítnutí termínu montáže objednatelem, nebo pokud se zhotovitel nepodaří s objednatelem zkontaktovat, má zhotovitel právo stanovit další termín montáže, přičemž již není vázán sjednanou dobou pro plnění díla uvedenou ve Smlouvě o dílo a nelze jej z tohoto důvodu postihnout smluvní pokutou za pozdní dokončení díla.

p. V případě, že objednatel nepsouhlasí s montáží v termínu podle Smlouvy o dílo a chce termín montáže později nebo posunul-li se termín montáže z důvodů na straně objednatele, je zhotovitel oprávněn naúčtovat objednateli skladné výrobků v paušální výši za celou zakázku 100,- Kč denně.

q. V případě, že objednatel nechce provést montáž a výrobky mu budou na jeho přání dodány na místo montáže, uhradí zhotoviteli dopravu a doplatek do celkové ceny díla již po předání výrobků. Zhotovitel zajišťuje dopravu zdarma pouze v případě, kdy probíhá s montáží v jednom termínu.

### V. Ujednání týkající se montáže a demontáže

- Objednatel bere na vědomí, že zhotovitel nebude v prodlení s dokončením (plněním) díla jestliže to nedovolují povětrnostní podmínky (pokles denní teploty pod -10°C) v době trvání smlouvy. O tyto dny se termín dokončení (plnění) díla automaticky prodlužuje.
- Objednatel zajišťuje kompletní přípravu pracoviště a vytvoření podmínek pro zdárné provedení a dokončení díla. Objednatel učiní veškerá opatření, aby při montáži a manipulaci s výrobky nedošlo k poškození věcí v místě montáže a jeho okolí.
- Zajištění vjezdu a parkování montážních a zednických vozidel zhotovitele na místě montáže, povolení k vjezdu a parkování, zajištění vnitřních a venkovních ploch pro provádění prací, zajištění přívodu el. energie a vody do místa provádění montáže a případného zednického zapravení, zajišťuje na své náklady a po celou dobu prováděných prací vždy objednatel. Pokud tak nebude učiněno, montáž nebo zednické práce budou přerušeny, montážníci nebo zedníci odjedou. Objednatel bude hradit jejich další výjezd v dalším termínu a automaticky se posouvá termín dodání díla o dobu přerušování díla, bez postihu zhotovitele.
- Zhotovitel neručí za stavební otvory před a po vybourání starých oken, dveří a vrat, za pevnost otvorů, za existenci překladů nad okny, dveřmi a vraty, za pevnost venkovních a vnitřních omítek a fasády, ani za stav budovy.
- Vybouráním (demontáží) starých oken, dveří, vrat, jejich doplňků a příslušenství, které je prováděno zhotovitelem, dojde k jejich znehodnocení. Zhotovitel provádí vybourání (demontáž) pouze vnějších oken a dveří.
- Součástí montáže nebo vybourání (demontáže) není bourání lufex, interiérových dveří a zárubní, garážových vrat, demontáž rolet a jiných doplňků a příslušenství, příprava a zpevňování stavebních otvorů, zednické zapravení a jiné práce. Tyto práce na své náklady zabezpečuje objednatel a to do příjezdu montážníků a zedníků zhotovitele (pokud není v Zaměřovacím listu, Smlouvě o dílo nebo jiném dokumentu uvedeno jinak).
- Zhotovitel nezodpovídá za škodu na poškození špalet, zdí, v, překladů, omítek, fasády, původních venkovních a vnitřních parapetů vzniklou při vybourání (demontáži) starých a montáží nových oken, dveří, vrat a jejich doplňků a příslušenství. V tomto případě se má za to, že vybourání (demontáž) a montáž požadované objednatelem nebylo možné provést jiným způsobem. Opravu těchto poškození na své náklady zajišťuje vždy objednatel, případně mohou být provedeny v rámci zednického zapravení, pokud si ho objednatel dohodl ve Smlouvě o dílo nebo jiném dokumentu.
- Původcem odpadu vzniklého při provádění prací je objednatel, který je zodpovědný za jeho odvoz a ekologickou likvidaci (sběrný dvůr, skládka, atd.), které provádí na své náklady (pokud není ve Smlouvě o dílo nebo jiných dokumentech dohodnuto jinak). Úklid vnitřních a venkovních prostor zajišťuje vždy na své náklady objednatel. V Zaměřovacím listu a Smlouvě o dílo je možné objednat odvoz starých oken a dveří (placená služba).



i. Montáž bude prováděna ze strany zhotovitele pokud možno bez přerušení a v co nejkratším časovém úseku.

j. V případě, že montáž výrobků, doplňků a příslušenství a zednické práce neproběhnou v jednom termínu z důvodů na straně objednatele nebo bude objednatel požadovat změnu oproti dohodnutému postupu, je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli náklady vzniklé s opakovaným výjezdem montážní nebo zednické skupiny. V tomto případě se také posunuje termín dodání bez jakéhokoliv postihu zhotovitele.

k. Montáž si je myslí: u plastových a hliníkových oken a dveří: vložení rámu do stavebního otvoru, podložení, vyklínování, vyvážení, přišroubování pomocí plechů, šroubů a hmoždinek nebo turbošroubů, nasazení a seřízení křídla, zaplnění rámu PU pěnou, montáž kování, doplňků a příslušenství, u garážových vrat: usazení a připevnění vodících kolejnic (u sekčních vrat) do objednatelovým předem připraveného otvoru, nasazení křidel nebo lamel (sekcí), montáž pružin a pohonu, nastavení křidel, vrat a pohonu, připojení pohonu do objednatelovým předem připravené zásuvky, montáž kování, doplňků a příslušenství, u parapetů: montáž venkovních parapetů je prováděna přišroubováním k podkladnímu profilu okna nebo balkonových dveří, montáž dodaných vnitřních parapetů je součástí zednických prací

l. V případě, že objednatel požaduje speciální montáž plastových a hliníkových oken a dveří ne pouze na PU pěnu, ale i ošetření připojovací spáry fóliemi a páskami musí být tato skutečnost uvedena již v Cenové nabídce a Smlouvě o dílo a dalších dokumentech. V tomto případě se jedná vždy o nadstandardní a příplatkovou montáž. Objednatel je v tomto případě povinen do příjezdu montážních pracovníků zhotovitele zajistit vybourání, přípravu a vyrovnání stavebních otvorů a jejich povrchu tak, aby bylo možné fólie a pásky použít.

m. Objednatel nebo jím zmocněný zástupce je povinen neprodleně po dokončení montáže prohlédnout dodané a namontované výrobky, odstranit ochrannou folii, převzít dokončené dílo a podepsat jeho převzetí v Předávacím protokolu a konečnou fakturu. Pokud budou výrobky nekompletní nebo se na nich budou vyskytovat vady, musí být tato skutečnost zaznamenána v Předávacím protokolu a tyto vady a nedoděly budou odstraněny v co nejkratší možné lhůtě na náklady zhotovitele. Případné drobné vady, nebránící užívání díla, nejsou důvodem k nepřevzetí díla objednatelům a nemají vliv na termín zaplacení ceny díla. Vady, které nebudou zapsány v Předávacím protokolu, budou řešeny pouze jako reklamace v záruční době a nejsou důvodem pro nedoplatení ceny díla. n. V případě výskytu vad jen na některých částech díla dojde k předání zbývajících částí díla a dílo se považuje za částečně předané. Vady v tomto případě neobsahují celé dílo, ale pouze jeho některé (nepředané) části. Pro tento případ si smluvní strany sjednávají smluvní pokutu z prodlení zhotovitele s termínem dodání díla ve výši 0,05% z ceny vadných nebo neshodných výrobků za každý den prodlení ve prospěch objednatel. Smluvní pokuta se počítá za 1 a více dnů od nejzazšího termínu dodání uvedeného ve Smlouvě o dílo. Objednatel nemá nárok na jakékoliv další pokuty, náhrady, kompenzace atd. od zhotovitele.

o. Pokud objednatel nebo jím zmocněný zástupce odmítne dílo převzít, je povinen do Předávacího protokolu uvést písemné důvody, pro které dílo odmítl převzít. Nestane-li se tak, nebo pokud objednatel nebo jeho zástupce nejsou přítomni předání díla v čase dokončení montáže na místě montáže nebo se nedostavili na předání díla v jiném předem dohodnutém termínu, považuje se uplynutím pátého dne poté, kdy se zhotovitel pokusil dílo předat, dílo za předané a převzaté bez závod v den montáže. Případné vady zjištěné po předání provedeném tímto způsobem budou řešeny v rámci reklamčního řízení, v tomto případě vady nejsou důvodem k nezaplacení doplatku do ceny díla.

p. Po dokončení montáže a předání a převzetí díla (a to i dle bodu o. výše) proběhne platba doplatku do celkové ceny díla. q. Návod k obsluze a údržbě a Záruční list vyhotovený v českém jazyce se objednateli předává současně s fakturou po dokončení montáže a převzetí díla. Objednatel nebo jeho zmocněný zástupce bude po dokončení montáže seznámen pracovníky zhotovitele s obsluhou a údržbou dodaných výrobků.

## VI. Zednické práce

a. Zednické práce jsou součástí dodávky, pouze pokud byly objednány a zaznamenány v Cenové nabídce, Smlouvě o dílo a dalších dokumentech a vzájemně odsouhlaseny objednatel nebo jeho zmocněným zástupcem a zhotovitelem.

b. Zhotovitel se zavazuje zajistit provedení zednických prací podle dohodnutého rozsahu.

c. Zednické práce budou provedeny autorizovaným dodavatelem zhotovitele, který je povinen dodržovat obecné zásady provádění těchto prací a postupy stanovené zhotovitelem.

d. Případné další vzniklé práce požadované objednatel nebo potřebné k dokončení díla, které nebudou uvedeny ve Smlouvě o dílo, Cenové nabídce a dalších dokumentech, budou zhotovitelem objednateli doúčtovány jako vícepráce na základě soupisu víceprací odsouhlaseném a podepsaném objednatel a autorizovaným dodavatelem zednických prací.

## VII. Vady, reklamace, servis a záruka

a. Reklamaci je objednatel povinen uplatnit u zhotovitele dle reklamčního řádu. Reklamční řád je k nahlédnutí na pobočkách firmy či [www.svet.oken.cz](http://www.svet.oken.cz). Při reklamaci je nutné co nejpřesněji popsat vadu výrobku a jak se projevuje. Je-li reklamovaná vada zhotovitelem uznána za vadu záruční, nepočítá se do záruční doby doba od uplatnění reklamace až do doby odstranění vady. Dojde-li k výměně výrobku, začne běžet záruční doba znovu od převzetí nového výrobku.

b. Veškeré vady, nedoděly a reklamace budou posuzovány podle Smlouvy o dílo a jejích dodatků, Zaměřovacího listu a jeho příloh, Reklamčního řádu a jeho dodatků, technickou dokumentací, směrnicemi a dalšími dokumenty vydanými zhotovitelem a jeho dodavateli.

c. Výrobky s vadami mohou být po dohodě obou stran buď opraveny, vyměněny nebo na ně může být poskytnuta sleva. Sleva na výrobky může být poskytnuta pouze v případě, že výrobky nejsou dodány ve specifikaci, rozměrech a kvalitě podle Smlouvy o dílo, Cenové nabídky a dalších dokumentů, ale objednatel si je chce přesto ponechat. Poskytnutí slevy je považováno za kladné vyřízení reklamace vady nebo nedodělu. Jestli bude vyplacena sleva a v jaké výši, nebo jestli se budou vadné výrobky opravovat nebo vyrábět znovu, záleží na dohodě objednatel se zhotovitelem.

d. Provedení, a další specifikace výrobků a prací, které byly objednatelům odsouhlaseny a podepsány v Cenové nabídce a Smlouvě o dílo a dalších dokumentech, nelze reklamovat a ani je považovat za vady.

e. Dále může uplatnit reklamaci na rosení skel, rámu, křidel, kování, doplňků a příslušenství zevnitř místnosti nebo zvenčí - jedná se o fyzikální jev způsobený místními podmínkami, kromě rosení uvnitř izolačního skla, kdy se jedná o vadu skla. f. Prasknutí skla po převzetí díla není vinou zhotovitele, proto nelze uplatnit jeho reklamaci. Sklo může být dodáno za úhradu v rámci placeného servisu.

g. Servisem se myslí seřízení, nastavení, mimozáruční opravy atd. všech výrobků, doplňků a příslušenství.

h. Do 3 měsíců od data montáže (předání a převzetí díla) zhotovitel provádí seřízení a nastavení výrobků zdarma (pouze na vyžádání objednatel). Po této lhůtě bude veškerý servis, díly, práce a doprava účtovány podle aktuálního ceníku a nákladů zhotovitele v rámci placeného servisu.

i. Pozáruční opravy a servis jsou prováděny zhotovitelem na základě písemného požadavku objednatel na jejich provedení. Požadavek musí být uplatněn na adrese sídla zhotovitele, nebo na pobočkách. Tyto opravy a servis jsou prováděny jako placené na náklady objednatel podle aktuálního ceníku a nákladů zhotovitele.

j. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé neodborným nebo nešetrným zacházením, mechanickým poškozením, záměrným poškozením, poškozením jinou osobou než zhotovitelem, běžným opotřebením, použitím výrobku v rozporu s jeho účelem nebo Návodem k obsluze a údržbě a živelnými pohromami.

k. Záruční doba začíná běžet dnem předání a převzetí díla nebo jeho částí. Zhotovitel odstraňuje záruční vady na své náklady.

l. Zákonem stanovená doba pro vyřízení reklamace uplatněné zákazníkem – spotřebitelem je 30 dní. Pokud tato zákonem stanovená doba pro odstranění vad nestačí, obě strany se mohou dohodnout písemně na prodloužení této doby na zhotovitelem stanovenou nezbytně nutnou dobu.

m. Povinností zhotovitele je poskytnout záruku v délce stanovené pro jednotlivé produkty a provádět záruční a pozáruční servis a opravy.

n. Zhotovitel poskytuje na dodávané výrobky, doplňky, příslušenství, provedené práce a opravy záruční dobu v těchto délkách, pokud není smluvně uvedeno jinak: Plastová a hliníková okna a dveře: 60 měsíců Kování: 24 měsíců Příslušenství (žaluzie, markýzy, atd.): 24měsíců Montáž, zednické a jiné práce, které jsou součástí dodávky: 24 měsíců Provedené opravy:

## VIII. DALŠÍ UJEDNÁNÍ A UPOZORNĚNÍ

a. Příjezd zaměřovacího technika, montážních, zednických, servisních a jiných pracovníků zhotovitele je závislé na mnoha okolnostech. Zhotovitel a jeho pracovníci jsou zproštěni odpovědnosti za škodu vzniklou zpožděním, bylo-li způsobeno neodvratitelnou událostí nemající původ v provozu anebo vlastním jednáním poškozeného (§ 420a odst. 3 zákona č. 40/1964 Sb. Občanského zákoníku). Objednateli za toto opoždění nevzniká nárok na jakékoliv penále, kompenzace, vícenáklady, odškodnění, náhradu dovolené atd.

b. Při kontaktu objednatel se zhotovitelem nebo jeho zástupci je objednatel povinen chovat se slušně, slovně ani fyzicky nenapadat osoby zhotovitele a nevychovávat jim a to ve všech formách styku. Veškerý nátlak a obviňování zhotovitele ze strany objednatel mohou být ihned předány právnímu zástupci zhotovitele se svědeckými výpověďmi všech zúčastněných pracovníků zhotovitele a písemnostmi a jinými materiály od objednatel. Telefonní hovory mohou být z tohoto

důvodu monitorovány. Slušné chování pracovníků zhotovitele je standardem, případné stížnosti musí být ihned oznámeny vedoucím pracovníkům zhotovitele, případně zapsány v Předávacím protokolu.

c. Výrobky, jejich doplňky a příslušenství se vyrábí, dodávají a montují podle technických dokumentací, standardů, zvyklostí a výrobních možností zhotovitele nebo jeho dodavatelů.

d. Ceník placeného servisu a dílů, Reklamční řád a jeho dodatky vydané zhotovitelem jsou zveřejněny na [www.svet-oken.cz](http://www.svet-oken.cz), dále jsou k dispozici na obchodních místech a v sídle zhotovitele.

e. Strany se dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé z jejich závazkového vztahu či souvislosti s ním budou rozhodovány buď příslušným soudem nebo dle zákona č. 216 /1994 Sb. v rozhodčím řízení („ŘŘ“) před jediným rozhodcem ad hoc, kterým jmenují Mgr. Terezu Vašíčkovou, osvědčení MSp ČR č. 492. Žalobu žalobce doručí na adresu Brno, Cejl 91, PSČ 602 00. Tato adresa je doručovací adresou rozhodce a současně místem, kde bude ŘŘ probíhat. Strany se dohodly, že poplatek za ŘŘ je nákladem řízení a je součtem částky šest tisíc korun českých a jedna a půl násobku výše soudního poplatku, jenž by byl v :daném případě vybrán za řízení před obecnými soudy ČR dle platné legislativy a to do hodnoty sporu do jednoho milionu korun českých. V případě hodnoty sporu vyšší se tento poplatek za ŘŘ dále navyší o příslušnou výši soudního poplatku z přesahující částky. K celkové částce vypočítaného poplatku za ŘŘ bude dále přičtena DPH. U sporů s mezinárodním prvkem se poplatek za ŘŘ zvyšuje o polovinu, v ŘŘ s více než dvěma účastníky se zvyšuje za třetího a každého dalšího účastníka o pětinu. Dle způsobu výpočtu poplatku za ŘŘ je zaplacení i nárok uplatnění jako vzájemný návrh nebo námitka za započtení v celé jejich výši. Zvláštní úkony v ŘŘ mohou být účtovány dle skutečných nákladů. Zastavením řízení nezaniká nárok rozhodce na úhradu poplatku za ŘŘ, zaplacený poplatek za ŘŘ se nevrací. Strany pověřují rozhodce, aby ŘŘ vedl v češtině, písemně bez ústního jednání, rozhodl dle zásad spravedlnosti, rozhodnutí vydal bez odůvodnění, a souhlasí, že může pověřit

k administrativní a ekonomické činnosti v rámci ŘŘ třetí osobu, a to zejména Unii pro rozhodčí a mediální řízení ČR, a.s., působící na adrese, kde bude rozhodčí řízení probíhat, a v tomto rozsahu ho zprostředkují i mlčenlivosti. Strany dohodly, že v ŘŘ se přiměřeně použijí ustanovení OSŘ o postupu při doručování; uložení u soudu nahrazuje uložení u rozhodce a vyvěšení na úřední desce soudu nahrazuje zveřejnění na stránkách [www.urmc.cz/vyvesni-deska](http://www.urmc.cz/vyvesni-deska). f. Objednatel při seznámení a souhlasí s obsahem těchto Všeobecných obchodních podmínek, které jsou nedílnou součástí Smlouvy o dílo. g. Objednatel dává souhlas se zpracováním osobních údajů dle zákona č. 101 /2000 Sb., za účelem vedení evidence zakázek, vedení

účetnictví, zabezpečení výroby, montáže, fakturace, reklamaci, servisu a poskytnutí záruky či pozáručního servisu a to na dobu nezbytnou k řádnému zajištění těchto činností a povinností v souladu s právními předpisy České republiky. Zhotovitel se zavazuje k řádnému technickému a organizačnímu zabezpečení ochrany osobních údajů.

Ve Vsetíně dne 30.12.2013

### 1. Úvodní ustanovení

**1.1.** Tento reklamační řád (dále jen ŘŘ) se řídí platnými ustanoveními Občanského zákoníku (z.č. 89/2012 Sb.) a zákona o ochraně práv spotřebitele a vztahuje se na spotřební zboží (dále jen "zboží") nebo dílo u něhož jsou v záruční době uplatňována práva objednatelů z odpovědnosti za vady (dále jen "reklamace").

**1.2.** Dodavatel je obchodní společnost Svět oken, s.r.o. se sídlem Jasenice 1254, Vsetín, IČ:25831925, DIČ:CZ25831925 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 20248.

**1.3.** Odběratel je subjekt, který s dodavatelem uzavřel smlouvu o koupi zboží (smlouvu o dílo).

**1.4.** Platné znění tohoto reklamačního řádu je publikováno na webových stránkách společnosti Svět oken ([www.svet-oken.cz](http://www.svet-oken.cz)) a je k dispozici ve všech pobočkách společnosti v tištěné podobě.

**1.5.** Odběratel byl před uzavřením smlouvy, popřípadě před objednáním zboží seznámen s ŘŘ. Za seznámení se s ŘŘ se považuje i jeho doručení elektronickými prostředky odběrateli, jejich zveřejnění v místě prodeje

zboží přístupným odběrateli při jeho objednání nebo převzetí, jejich zveřejnění na internetových stránkách dodavatele ([www.svet-oken.cz](http://www.svet-oken.cz)). Uzavřením smlouvy, popřípadě odběrem zboží, odběratel souhlasí se zněním aktuálního platného ŘŘ a potvrzuje, že se s ním seznámil.

### 2. Výrobky a služby zahrnuté do záruky, záruční doba

**2.1.** Tato záruka se vztahuje na:

- plastová a hliníková okna, výklady a dveře (vchodové, balkónové) vyrobené z profilového systému GEALAN a HEROAL doplněné příslušenství k oknům a dveřím – rolety nadokenní a předokenní vyrobené ze systému Gealan,
- žaluzie interiérové horizontální a vertikální,
- žaluzie venkovní, sítě proti hmyzu, venkovní a vnitřní parapety, větráky mřížky, samozavírače, dveřní kování, pákové ovladače apod.

- montážní a demontážní práce spojené se zhotovením díla

**2.2.** Záruční doba činí:

a) záruční doba na plastové a hliníkové prvky dodávané společností Svět oken, s.r.o. činí 60 měsíců. Záruční doba na příslušenství, které není standardně dodáváno s plastovými a hliníkovými prvky (žaluzie, rolety, sítě proti hmyzu a podobně) činí 24 měsíců. Záruční doba na montážní práce tvořící součást dodávky činí 24 měsíců.

b) část záruční doby překračující 24 měsíců (povinná záruční doba pro veškeré spotřební zboží) tvoří tzv. prodlouženou záruční dobu, během níž se průběh případné reklamace řídí v celém rozsahu řádně uzavřenou smlouvou mezi zákazníkem a společností Svět oken, s.r.o..

c) řádně uzavřená smlouva mezi zákazníkem a společností Svět oken s.r.o. může záruční dobu uvedené v odstavci a) prodloužit, popřípadě i vyloučit. Stanoví-li příslušná smlouva po dohodě se zákazníkem záruční dobu delší či kratší než 60 měsíců (avšak vždy v minimální délce alespoň 24 měsíců, jde-li o prodej, montáž nově vyrobených plastových a hliníkových prvků), řídí se průběh případné reklamace v celém rozsahu příslušnou smlouvou. Pokud řádně uzavřená smlouva mezi odběratelem a společností Svět oken s.r.o. upravuje některé otázky reklamací a záručních dob odchylně od tohoto reklamačního řádu, má přednost vždy příslušná smlouva - v ostatních otázkách, příslušnou smlouvou neřešených, se uplatní tento reklamační řád.

**2.3.** Záruční doba počíná běžet ode dne předání a převzetí díla, zboží. Odmitne-li odběratel bezdůvodně zboží či dílo převzít, záruční doba počíná běžet ode dne, kdy mu dodavatel umožnil se zbožím, dílem volně nakládat. Do záruční doby se nepočítá doba ode dne přijetí reklamace dodavatelem do doby, kdy reklamovaná vada byla odstraněna. V případě dodání nového výrobku začíná na tento výrobek běžet nová záruční doba, a to ode dne předání odběrateli.

### 3. Odpovědnost za vady zboží, díla

**3.1.** Dodavatel odpovídá v plném rozsahu za vady díla zjištěné při předání díla, po předání díla v rámci poskytované záruky za jakost díla, jen v případě, že tyto vady byly způsobeny porušením jeho povinností.

**3.2.** Dodavatel neodpovídá za vady díla, zjištěné po předání díla, pokud tyto byly způsobeny porušením povinností odběratele, zvláště při:

- nevhodném užívání nebo manipulaci, nedodržení návodu na použití a údržbu, zanedbání pravidelné péče,
  - jakémkoliv zásahu do konstrukce výrobků,
  - poškození díla třetí osobou (např. při zednických pracích, omítání, svařování apod.),
  - poškození díla vlivem vad stavební konstrukce (nestabilita, sedání, nevhodné kotvení, statické zatěžování rámu a křídla apod.),
  - poškození (nefunkčnost) díla (zboží) z důvodu stavební nepřipravenosti otvoru v den montáže,
  - vady způsobené odstraněním distančních podložek a vyrovnávacích klínků při pracích navazujících na stavbě,
  - vady díla vyplývající z dodatečně odběratelem požadovaného nevhodného členění zhotovovaných výrobků, na které byl odběratel předem dodavatelem písemně upozorněn,
  - vady způsobené vystavením zhotovených výrobků extrémním podmínkám (agresivní prostředí, prašnost apod.),
  - poškození díla živelnou pohromou nebo jinou neodvratitelnou událostí (vyšší mocí),
  - neodborně provedené montáží (u kupních smluv, kdy montáž prvků zajišťuje odběratel),
  - použití vadné věci dodané odběratelem, ke zhotovení díla,
  - vady, na které byl odběratel upozorněn před montáží či dodáním a na které odběratel byl poskytnuta sleva z důvodu těchto vad.
- 3.3.** Odběratel nebo jeho zástupce při předání je povinen si zboží (dílo) prohlédnout, zkontrolovat jeho množství, jakost a ihned oznámit dodavateli zjevné vady. Dodavatel neodpovídá za vady zboží (díla), které mohly být zjištěny odběratelem již při jeho převzetí.

### 4. Druhy vad

**4.1.** Z hlediska charakteru může mít dílo (zboží) vady právní a fyzické.

**4.2.** Právní vady má dílo, pokud je zatíženo právem třetí osoby. Dodavatel prohlašuje, že žádné jím dodané dílo (zboží) není takto zatíženo. Právní vadu má dílo (zboží) v držení odběratele, pokud tento neuhradí dodavateli sjednanou cenu za dílo (kupní cenu) v plném rozsahu a dílo prodá nebo předá třetí osobě.

**4.3.** U fyzických vad se dle možnosti zjištění nebo projevení může jednat o vady zjevné nebo skryté. Za vady zjevné jsou považovány nedostatky zjištěné při předání díla (zboží) nebo bezprostředně po něm. Skryté vady se projeví po delší době užívání díla (zboží) a nelze je zjistit předchozím způsobem.

**4.4.** U fyzických vad se dle možnosti odstranění může jednat o vady odstranitelné nebo neodstranitelné. Za odstranitelné vady se považují vady, kdy jejich odstraněním nepříjemný vzhled, funkce a kvalita výrobků a oprava může být provedena v řádně stanovené lhůtě.

### 5. Způsob reklamování vad

**5.1.** Každá reklamace výrobku, zboží či služby musí být odběratelem uplatněna prokazatelně osobně, telefonicky, písemnou formou na adresu sídla dodavatele nebo kterékoli pobočky, anebo prostřednictvím elektronické pošty na adresu [service@svet-oken.cz](mailto:service@svet-oken.cz), s jednoznačnou identifikací výrobku,

s uvedením čísla zakázky (smlouvy), popisu závady, jména a kontaktních údajů reklamujícího, a to bez zbytečného odkladu po zjištění vady, nejpozději však:

- na množství – nejpozději při převzetí zakázky,
- na lom skla – nejpozději při převzetí zakázky,
- na vnější škrábny a další zjevná poškození – nejpozději při převzetí zakázky,
- na škrábny prokazatelně vzniklé ve výrobě (např. uvnitř izolačního skla) – do šesti měsíců ode dne dodávky,
- na zjevné vady – rozměrově, chybné provedení, složení skel či meziskelních příček, vadné díly kování, vady montáže a jiných prací – nejpozději do tří dnů od předání a převzetí díla (zboží),
- skryté vady – nejpozději do konce záruční doby.

**5.2.** Odběratel je povinen zabezpečit uchování díla ve stavu zjištěné reklamace až do okamžiku prohlédnutí reklamované vady odpovědným zástupcem společnosti Svět oken, s.r.o., jinak mu není možné přiznat právo z vad díla.

**5.3.** Dodavatel je povinen bez zbytečného prodlení (ve standardních případech do pěti pracovních dnů, ve složitějších případech do dvaceti dnů) po obdržení reklamace odběrateli oznámit, zda reklamaci uznává či nikoli, a sdělit odběrateli, v jakém termínu zahájí odstraňování reklamovaných vad.

**5.4.** Předmětem reklamace může být pouze výrobek či dodávka, na němž je vada bránící řádnému užívání. Osobní újmny a

jakékoli jiné následné a nepřímé škody nejsou do této záruky zahrnuty.

**5.5.** Způsob odstranění reklamované vady je na volbě dodavatele (seřízení, oprava či výměna prvku, poskytnutí přiměřené slevy), pokud odběratel sám neuvede, jaký nárok z vadného plnění uplatňuje.

### 6. Rozsah záruky

**6.1.** Záruka se vztahuje na tvarovou a barevnou stálost profilů, izolačního skla, PVC panelů, dveřních výplní, vitráží, venkovních a vnitřních parapetů, gumového těsnění, funkčnost kování, soudržnost konstrukčních spojů.

**6.2.** Plastové a hliníkové profily GEALAN a HEROAL (rámy a křídla)

Vadami, na něž se vztahuje záruka na jakost, jsou výhradně vady zjevné, jež brání plnohodnotnému užívání profilu a znehodnocují jeho fyzický stav.

Záruka se nevztahuje na:

- poškození povrchových ploch způsobená nesprávným čištěním nebo zanedbáním pravidelné péče. To platí především pro silné a špatně odstranitelné nečistoty. Poškození, způsobená agresivními nebo abrazivními čisticími prostředky, znečištění způsobená nadměrným působením prostředí, ve kterém se stavba nachází (zvýšená vlhkost, prašnost, emise apod.) nepodléhají záruce.
- záruka se rovněž nevztahuje na zbarvení, vyvolané chemickými reakcemi (např. částice zinku, látky vyplavené z eternitových fasád, eternitových parapetů apod.),
- přirozené opotřebení povrchů,
- deformace a změny profilů způsobené vadnou konstrukcí stavby,
- změny profilů způsobené odběratelem z důvodu nedodržení pokynů dodavatele na odstranění krycí ochranné fólie nejpozději do 14 dnů od data předání a převzetí díla (barevné a statické změny, deformace apod.).

Optické vady (škrábance, rýhy, nerovnosti apod.) jsou posuzovány při rozptýleném denním světle ze vzdálenosti 1,5 metru pod úhlem, který odpovídá běžnému využití prostoru. Vady, které při posouzení za těchto

podmínek nebudou patrné, nejsou reklamovatelné (obecně platí, že povrchové vady jakéhokoli charakteru o velikosti menší než 0,5 mm jsou přípustné, neboť je zpravidla nelze prostým okem rozeznat).

Bodová a plošná poškození povrchu rámu nebo křídla a vady, jako např. škrábance, barevné změny nebo povrchové nerovnosti různého druhu a důvodu vzniku, jsou přípustné, je-li jejich největší rozměr menší než 3 mm a jejich počet nepřesáhne 5 ks na jednom plastovém nebo hliníkovém prvku (rám, křídlo). Škrábance a vrypky jsou přípustné rovněž za podmínky, že součet jejich délek na jednom plastovém nebo hliníkovém prvku je menší než 100 mm, přičemž délka jednoho škrábance smí být maximálně 30 mm. Obdobně se posuzují vady u plastových komůrkových parapetů.

**6.3.** Izolační dvojsklo

Vadami ani zhoršením jakosti izolačního skla nejsou a z reklamací jsou vyloučeny:

a) jeho přirozené fyzikální, chemické a jiné objektivní přírodní vlastnosti věci, ze kterých jsou zhotoveny, ani změny na nich, ke kterým v budoucnu dochází přirozenými fyzikálními a chemickými procesy;

- interference ve formě spektrálních barev, které jsou optickým jevem překrývání dvou nebo více světelných vln při setkání v jednom bodě. Vznikají náhodně a nedají se ovlivnit.

- efekt dvojskel - Izolační dvojsklo má uzavřený objem vzduchu, jehož stav je určen barometrickým tlakem vzduchu. Po zabudování, při změnách teploty, tlaku vzduchu vznikají krátkodobé konkávní nebo konvexní prohnutí jednotlivých tabulí a tím i optická zkreslení. Tento jev je fyzikální zákonitostí všech izolačních jednotek.

Nevíce je tento jev viditelný u skel se zvýšenou světelnou reflexí (zrcadlem).

- smáčivost povrchu vnější strany izolačního skla může být rozdílná, např. kvůli otiskům válců, prstů, etiket, vyhlazovacím prostředkům apod. Při vlhkém povrchu skla způsobeném rosením, deštěm nebo vodou při čištění, se může rozdílná smáčivost stát viditelnou.

- anizotropie u tvrzených skel vzniká u skla, které bylo ošetřeno předpinacím procesem. Rozdílnými zónami napětí vzniká dvojí lom světelných paprsků, zvidňují se spektrálně barevné kruhy, motivy mraků apod. Anizotropie se projevuje rušivými optickými jevy na kaleném skle, které se zvyrazňují při určitých



i. Montáž bude prováděna ze strany zhotovitele pokud možno bez přerušení a v co nejkratším časovém úseku.

j. V případě, že montáž výrobků, doplňků a příslušenství a zednické práce neproběhnou v jednom termínu z důvodů na straně objednatele nebo bude objednatel požadovat změnu oproti dohodnutému postupu, je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli náklady vzniklé s opakovaným výjezdem montážní nebo zednické skupiny. V tomto případě se také posunuje termín dodání bez jakéhokoliv postihu zhotovitele.

k. Montáž se myslí: u plastových a hliníkových oken a dveří: vložení rámu do stavebního otvoru, podložení, vyklínování, vyvážení, přišroubování pomocí plechů, šroubů a hmoždinek nebo turbošroubů, nasazení a seřízení křídla, zapnění rámu PU pěnou, montáž kování, doplňků a příslušenství, u garážových vrat: usazení a připevnění vodících kolejnic (u sekčních vrat) do objednatelům předem připraveného otvoru, nasazení křidel nebo lamel (sekcí), montáž pružin a pohonu, nastavení křidel, vrat a pohonu, připojení pohonu do objednatelům předem připravené zásuvky, montáž kování, doplňků a příslušenství, u parapetů: montáž venkovních parapetů je prováděna přišroubováním k podkladnímu profilu okna nebo balkonových dveří, montáž dodaných vnitřních parapetů je součástí zednických prací

l. V případě, že objednatel požaduje speciální montáž plastových a hliníkových oken a dveří ne pouze na PU pěnu, ale i ošetření připojovací spáry fóliemi a páskami musí být tato skutečnost uvedena již v Cenové nabídce a Smlouvě o dílo a dalších dokumentech. V tomto případě se jedná vztý o nadstandardní a příplatkovou montáž. Objednatel je v tomto případě povinen do příjezdu montážních pracovníků zhotovitele zajistit vybourání, přípravu a vyrovnání stavebních otvorů a jejich povrchu tak, aby bylo možné fólie a pásky použít.

m. Objednatel nebo jím zmocněný zástupce je povinen neprodleně po dokončení montáže prohlédnout dodané a namontované výrobky, odstranit ochrannou folii, převzít dokončené dílo a podepsat jeho převzetí v Předávacím protokolu a konečnou fakturu. Pokud budou výrobky nekompletní nebo se na nich budou vyskytovat vady, musí být tato skutečnost zaznamenána v Předávacím protokolu a tyto vady a nedoděly budou odstraněny v co nejkratší možné lhůtě na náklady zhotovitele. Případné drobné vady, nebránící užívání díla, nejsou důvodem k nepřevzetí díla objednatelům a nemají vliv na termín zaplacení ceny díla. Vady, které nebudou zapsány v Předávacím protokolu, budou řešeny pouze jako reklamace v záruční době a nejsou důvodem pro nedoplatení ceny díla. n. V případě výskytu vad jen na některých částech díla dojde k předání zbývajících částí díla o dílo se považuje za částečně předané. Vady v tomto případě neobsahuje celé dílo, ale pouze jeho některé (nepředané) části. Pro tento případ si smluvní strany sjednávají smluvní pokutu z prodlení zhotovitele s termínem dodání díla ve výši 0,05% z ceny vadných nebo neshodných výrobků za každý den prodlení ve prospěch objednatele. Smluvní pokuta se počítá z 1 a více dnů od nejzazšího termínu dodání uvedeného ve Smlouvě o dílo. Objednatel nemá nárok na jakékoliv další pokuty, náhrady, kompenzace atd. od zhotovitele.

o. Pokud objednatel nebo jím zmocněný zástupce odmítne dílo převzít, je povinen do Předávacího protokolu uvést písemné důvody, pro které dílo odmítl převzít. Nestane-li se tak, nebo pokud objednatel nebo jeho zástupce nejsou přítomni předání díla v čase dokončení montáže na místě montáže nebo se nedostavili na předání díla v jiném předem dohodnutém termínu, považuje se uplynutím pátého dne poté, kdy se zhotovitel pokusil dílo předat, dílo za předané a převzaté bez závdv v den montáže. Případné vady zjištěné po předání provedeném tímto způsobem budou řešeny v rámci reklamčního řízení, v tomto případě vady nejsou důvodem k nezaplacení doplatku do ceny díla.

p. Po dokončení montáže a předání a převzetí díla (a to i dle bodu o. výše) proběhne platba doplatku do celkové ceny díla. q. Návod k obsluze a údržbě a Záruční list vyhotovený v českém jazyce se objednateli předává současně s fakturou po dokončení montáže a převzetí díla. Objednatel nebo jeho zmocněný zástupce bude po dokončení montáže seznámen pracovníky zhotovitele s obsluhou a údržbou dodaných výrobků.

## VI. Zednické práce

a. Zednické práce jsou součástí dodávky, pouze pokud byly objednány a zaznamenány v Cenové nabídce, Smlouvě o dílo a dalších dokumentech a vzájemně odsouhlaseny objednatelům nebo jeho zmocněným zástupcem a zhotovitelem.

b. Zhotovitel se zavazuje zajistit provedení zednických prací podle dohodnutého rozsahu.

c. Zednické práce budou provedeny autorizovaným dodavatelem zhotovitele, který je povinen dodržovat obecné zásady provádění těchto prací a postupy stanovené zhotovitelem.

d. Případné další vzniklé práce požadované objednatelům nebo potřebné k dokončení díla, které nebudou uvedeny ve Smlouvě o dílo, Cenové nabídce a dalších dokumentech, budou zhotovitelem objednateli doúčtovány jako vícepráce na základě soupisu víceprací odsouhlaseném a podepsaném objednatelům a autorizovaným dodavatelem zednických prací.

## VII. Vady, reklamace, servis a záruka

a. Reklamaci je objednatel povinen uplatnit u zhotovitele dle reklamčního řádu. Reklamční řád je k nahlédnutí na pobočkách firmy či [www.svet.oken.cz](http://www.svet.oken.cz). Při reklamaci je nutné co nejpřesněji popsat vadu výrobku a jak se projevuje. Je-li reklamovaná vada zhotovitelem uznána za vadu záruční, nepočítá se do záruční doby doba od uplatnění reklamace až do doby odstranění vady. Dojde-li k výměně výrobku, začne běžet záruční doba znovu od převzetí nového výrobku.

b. Veškeré vady, nedoděly a reklamace budou posuzovány podle Smlouvy o dílo a jejích dodatků, Zaměřovacího listu a jeho příloh, Reklamčního řádu a jeho dodatků, technickou dokumentaci, směryplaceni a dalšími dokumenty vydanými zhotovitelem a jeho dodavateli.

c. Výrobky s vadami mohou být po dohodě obou stran buď opraveny, vyměněny nebo na ně může být poskytnuta sleva. Sleva na výrobky může být poskytnuta pouze v případě, že výrobky nejsou dodány ve specifikaci, rozměrech a kvalitě podle Smlouvy o dílo, Cenové nabídky a dalších dokumentů, ale objednatel si je chce přesto ponechat. Poskytnutí slevy je považováno za kladné vyřízení reklamace vady nebo nedodělu. Jestli bude vyplacena sleva a v jaké výši, nebo jestli se budou vadné výrobky opravovat nebo vyrábět znovu, záleží na dohodě objednatele se zhotovitelem.

d. Provedení, a další specifikace výrobků a prací, které byly objednatelům odsouhlaseny a podepsány v Cenové nabídce a Smlouvě o dílo a dalších dokumentech, nelze reklamovat a ani je považovat za vady.

e. Dále nelze uplatnit reklamaci na rosení skel, rámků, křidel, kování, doplňků a příslušenství zevnitř místnosti nebo zvenčí - jedná se o fyzikální jev způsobený místními podmínkami, kromě rosení uvnitř izolačního skla, kdy se jedná o vadu skla.

f. Prasknutí skla po převzetí díla není vinou zhotovitele, proto nelze uplatnit jeho reklamaci. Sklo může být dodáno za úhradu v rámci placeného servisu.

g. Servisem se myslí seřízení, nastavení, mimozáruční opravy atd. všech výrobků, doplňků a příslušenství.

h. Do 3 měsíců od data montáže (předání a převzetí díla) zhotovitel provádí seřízení a nastavení výrobků zdarma (pouze na vyžádání objednatele). Po této lhůtě bude veškerý servis, díly, práce a doprava účtovány podle aktuálního ceníku a nákladů zhotovitele v rámci placeného servisu.

i. Pozáruční opravy a servis jsou prováděny zhotovitelem na základě písemného požadavku objednatele na jejich provedení. Požadavek musí být uplatněn na adrese sídla zhotovitele, nebo na pobočkách. Tyto opravy a servis jsou prováděny jako placené na náklady objednatele podle aktuálního ceníku a nákladů zhotovitele.

j. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé neodborným nebo nešetrným zacházením, mechanickým poškozením, záměrným poškozením, poškozením jinou osobou než zhotovitelem, běžným opotřebením, použitím výrobku v rozporu s jeho účelem nebo Návodem k obsluze a údržbě a živelními pohromami. k. Záruční doba začíná běžet dnem předání a převzetí díla nebo jeho části. Zhotovitel odstraňuje záruční vady na své náklady.

l. Zákonem stanovená doba pro vyřízení reklamace uplatněné zákazníkem – spotřebitelem je 30 dní. Pokud tato zákonná lhůta na odstranění vad nestačí, obě strany se mohou dohodnout písemně na prodloužení této doby na zhotovitelem stanovenou nezbytně nutnou dobu.

m. Povinnosti zhotovitele je poskytnout záruku v délce stanovené pro jednotlivé produkty a provádět záruční a pozáruční servis a opravy.

n. Zhotovitel poskytuje na dodávané výrobky, doplňky, příslušenství, provedené práce a opravy záruční dobu v těchto délkách, pokud není smluvně uvedeno jinak: Plastová a hliníková okna a dveře: 60 měsíců Kování: 24 měsíců Příslušenství (žaluzie, markýzy, atd.): 24měsíců Montáž, zednické a jiné práce, které jsou součástí dodávky: 24 měsíců Provedené opravy:

## VIII. DALŠÍ UJEDNÁNÍ A UPOZORNĚNÍ

a. Příjezd zaměřovacího technika, montážních, zednických, servisních a jiných pracovníků zhotovitele je závislé na mnoha okolnostech. Zhotovitel a jeho pracovníci jsou zproštěni odpovědnosti za škodu vzniklou zpožděním, bylo-li způsobeno neodvratitelnou událostí nemající původ v provozu anebo vlastním jednáním poškozeného (§ 420a odst. 3 zákona č. 40/1964 Sb. Občanského zákoníku). Objednateli za toto opoždění nevzniká nárok na jakékoliv penále, kompenzace, vícenáklady, odškodnění, náhradu dovolené atd.

b. Při kontaktu objednatele se zhotovitelem nebo jeho zástupci je objednatel povinen chovat se slušně, slovně ani fyzicky nenapadat osoby zhotovitele a nevyhrožovat jim a to ve všech formách styku. Veškerý tlak a obviňování zhotovitele ze strany objednatele mohou být ihned předány právnímu zástupci zhotovitele se svědeckými výpověďmi všech zúčastněných pracovníků zhotovitele a písemnostmi a jinými materiály od objednatele. Telefonní hovory mohou být z tohoto

důvodu monitorovány. Slušné chování pracovníků zhotovitele je standardem, případné stížnosti musí být ihned oznámeny vedoucím pracovníkům zhotovitele, případně zapsány v Předávacím protokolu.

c. Výrobky, jejich doplňky a příslušenství se vyrábí, dodávají a montují podle technických dokumentací, standardů, zvyklostí a výrobních možností zhotovitele nebo jeho dodavatelů.

d. Ceník placeného servisu a dílů, Reklamční řád a jeho dodatky vydané zhotovitelem jsou zveřejněny na [www.svet-oken.cz](http://www.svet-oken.cz), dále jsou k dispozici na obchodních místech a v sídle zhotovitele.

e. Strany se dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé z jejich závazkového vztahu či souvislosti s ním budou rozhodovány buď příslušným soudem nebo dle zákona č. 216/1994 Sb. v rozhodčím řízení („ŘŘ“) před jediným rozhodcem ad hoc, kterým jmenují Mgr. Terezu Vašíčkovou, osvědčený MSp ČR č. 492. Žalobu žalobce doručí na adresu Brno, Cejl 91, PSČ 602 00. Tato adresa je doručovací adresou rozhodce a současně místem, kde bude ŘŘ probíhat. Strany se dohodly, že poplatek za ŘŘ je nákladem doručí a je součtem částky šest tisíc korun českých a jedna a půl násobku výše soudního poplatku, jenž by byl v daném případě vybrán za řízení před obecnými soudy ČR dle platné legislativy a to do hodnoty sporu do jednoho milionu korun českých. V případě hodnoty sporu vyšší se tento poplatek za ŘŘ dále navýší o příslušnou výši soudního poplatku z přesahující částky. K celkové částce vypočítaného poplatku za ŘŘ bude dále přičtena DPH. U sporů s mezinárodním prvkem se poplatek za ŘŘ zvyšuje o polovinu, v ŘŘ s více než dvěma účastníky se zvyšuje za třetího a každého dalšího účastníka o pětinu. Dle způsobu výpočtu poplatku za ŘŘ je zaplacením i nárok uplatněný jako vzájemný návrh nebo námitka započten v celé jejich výši. Zvláštní úkony v ŘŘ mohou být účtovány dle skutečných nákladů. Zastavením řízení nezaniká nárok rozhodce na úhradu poplatku za ŘŘ, zaplacený poplatek za ŘŘ se nevrací. Strany pověřují rozhodce, aby ŘŘ vedl v češtině, písemně bez ústního jednání, rozhodl dle zásad spravedlnosti, rozhodnutí vydal bez odůvodnění, a souhlasí, že může pověřit

k administrativní a ekonomické činnosti v rámci ŘŘ třetí osobu, a to zejména Unii pro rozhodčí a mediální řízení ČR, a.s., působící na adrese, kde bude rozhodčí řízení probíhat, a v tomto rozsahu ho zprostředkují i mlčenlivosti. Strany dohodly, že v ŘŘ se přiměřeně použijí ustanovení OSŘ o postupu při doručování; uložení u soudu nahrazuje uložení u rozhodce a vyvěšení na úřední desce soudu nahrazuje zveřejnění na stránkách [www.urm.cz/vyvesni-deska](http://www.urm.cz/vyvesni-deska). f. Objednatel byl seznámen a souhlasí s obsahem těchto Všeobecných obchodních podmínek, které jsou nedílnou součástí Smlouvy o dílo. g. Objednatel dává souhlas se zpracováním osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., za účelem vedení evidence zákazky, vedení

účetnictví, zabezpečení výroby, montáže, fakturace, reklamaci, servisu a poskytnutí záruky či pozáručního servisu a to na dobu nezbytnou k řádnému zajištění těchto činností a povinností v souladu s právními předpisy České republiky. Zhotovitel se zavazuje k řádnému technickému a organizačnímu zabezpečení ochrany osobních údajů.

Ve Vsetíně dne 30.12.2013



světelných podmínkách a polarizovaném světle. Projevují se jako různé vzory a ornamenty. Tento jev je pro tepelně zpracované sklo fyzikálně podmíněný a charakteristický a nemůže být předmětem reklamace. Vzniká jako dvojitý efekt ve skle s rozdílným napětím ve svém průřezu.

- optická deformace u tvrzených skel.

V průběhu procesu tepelného tvrzení je horké sklo v kontaktu s keramickými válečky, kde dochází ke zhoršení nerovnosti povrchu k povrchové deformaci, známé jako „válečková vlna. Válečkovou vlnu lze obecně zaznamenat v odrazu. Skla, jejichž tloušťka je větší než 8 mm mohou vykazovat znaky drobných vstříků v povrchu.

- prasklina ve skle, příčinou které je zejména

tepelné indukované napětí, nebo pohyb konstrukce rámu, příp. kontakty s konstrukcí při používání (rána, náraz pohyblivé části prvku, působení tepelné indukované napětí, pohyb konstrukce rámu apod.). Izolační skla s duplexem nesmí být vystavena mrazům (nedokončené stavby kde dochází ke konkávnímu prohnutí) a tím prasknutí pod duplexem. Pokud by bylo pnutí, nebo prasknutí skla přítomno již před zpracováním, toto zpracování by nebylo možné, sklo by se nedalo řezat a neprošlo by lisem, kde je tlak 3,5 barů.

- izolační sklo s meziskelními mřížkami. Klepání mřížek při manipulaci s okny, dveřmi nebo drnění při projíždění těžkých automobilů po blízké komunikaci není na

závadu a vyplývá to z technologie výroby a použitých materiálů. Jakákoliv mřížka nebo DUPLEX zhoršují hodnotu koeficientu prostupu tepla a nikde se neměří ani neuvádí o kolik. Z podstaty těchto prvků vyplývá, že tvoří tepelný most uprostřed dvojskla. Nelze zabránit důsledkům vyplývajícím ze změn délky meziokenních příček způsobených změnou teploty v meziskelní dutině. Viditelné řezy pilou a nepatrné odlupování barvy v oblasti řezu jsou podmíněny výrobou. Odchytky od pravouhlosti v rozdělených polích je nutno hodnotit při zohlednění výrobních a montážních tolerancí. Maximální odchytky rastru polí: do 1 m délky  $\pm 2$  mm nad 1 m délky  $\pm 3$  mm, maximální odchytky křížových a ostatních spojů  $\pm 1,5$  mm. Škrábky, skvrny, utřepy, nečistoty jsou povoleny nerozpoznatelné při běžném pohledu ze vzdálenosti 1,5 metru, u ohybaných meziskelních příček povolena deformace tvaru profilu příčky + mírné zvlnění profilu, které je dáno fyzikálními vlastnostmi materiálu.

- vnější kondenzace na izolačních sklech se může objevit jak uvnitř tak vně budovy. Pokud nastane uvnitř budovy, jde většinou o vysokou vlhkost v místnosti, společně s nízkou vnější teplotou. Kuchyně, koupelny a jiné prostory s vysokou vlhkostí jsou zvláště citlivé. Pokud nastane vně stavby, jde o kondenzaci způsobenou noční ztrátou tepla vnějšího povrchu skla vyzářeného infračerveným zářením vůči jasné obloze, společně s vysokou vlhkostí vnější atmosféry, ale ne deštěm.

Tyto jevy nejsou vadou izolačního skla, jsou způsobeny atmosférickými podmínkami.

- tvorba kondenzátu na povrchu tabule skla na straně do místnosti se podporuje znemožněním cirkulace vzduchu, např. hlubokou špaletou, závěsy, květináči, okenními žaluziemi a rovněž nevhodným uspořádáním topných těles, nedostatečným větráním, apod.

- všechny materiály používané pro skládkové výrobky mají barvu, která je podmíněná barvou suroviny.

Barva je se zvětšující se tloušťkou výraznější. Z funkčních důvodů se používají pokovená skla. Také pokovená skla mají vlastní barvu. Tato vlastní barva může být v průhledu anebo pohledu shora rozdílně znatelná. Vlastní barva může na základě obsahu oxidu železitého, procesu pokovení, pokovení samého a rovněž změnami v tloušťce skla a konstrukci skla kolísat a tomuto kolísání není možno zabránit.

b) změny na některé ze součástí, při jejich vzájemném pohybu v důsledku jejich technické konstrukce, které mají svůj původ v rozdílné tvrdosti těchto součástí.

c) optické vady izolačních skel:

- bodové tahy (nepřehledné tečky, bublinky a cizí tělíska). Mikrometrem s přesností na desetinu milimetru se změní největší rozměr (průměr nebo délka) těchto vad. Zaznamená se počet a rozměry bodových vad a jejich vztah ke čtyřem kategoriím bodových vad.

**Jsou přípustny, tudíž nelze uznat:**

Rozměr jádra bodových vad, mm	Plocha tabule skla
A>0,2 a <=0,5	Bez omezení
B>0,5 a <=1,0	2
C>1,0 a <=3,0	1
D>3,01	

Minimální vzdálenost mezi vadami kategorie B nesmí být menší než 500 mm. Vady, které vedou k lomu, nejsou povoleny.

- lineární /protáhlé vady (cizí tělíska, vlasové nebo hrubé škrábky). Zkoušená tabule skla je osvětlena za podmínek podobných rozptýlenému dennímu světu. Místo pozorování je ve vzdálenosti 2 m od skla, přičemž se dodržuje směr prohlížení kolmo k povrchu skla. Tabule skla se prohlédne a zaznamená se přítomnost viditelných rušivých vad. Při prohlídce jsou lineární / protáhlé vady nepřipustné [viditelné ze 2 m]

d) jiné vady izolačních skel a jiných typů skel (connex, stoplos aj.) se posoudí dle pokynů výrobce skel a příslušných norem.

6.3. Ozdobné dveřní výplně

Z reklamací jsou vyloučeny vady:

- způsobené od topných zařízení, zářičů tepla a otevřeného ohně, rovněž působením ostrých, či tvrdých předmětů na výplň, abrazivních a agresivních čisticích prostředků,

- způsobené z důvodu neodstranění ochranné fólie nejpozději do 1 měsíce od dodání,

- poškození skleněných výplní a vitráží agresivními čisticími prostředky obsahujícími alkohol, lih, rozpouštědla, chemikálie apod.,

- povrchové vady nerozpoznatelné pouhým okem za denního světla ze vzdálenosti 1 metru od dveřní výplně. Odlišné povrchové struktury rámečků a povrchu výplně jsou povoleny. Tento rozdíl nesmí být rozpoznatelný ze vzdálenosti větší, jak 3 m.

Ornamentní montované rámečky se považují za ozdobný komponent a jejich velikost tak podléhá rozměrové toleranci  $\pm 2\%$  délky hrany.

- prohnutí dveřní výplně může být uznáno jako oprávněná reklamacie pouze v případě že se jedná se o dveřní výplň v oboustranně bílé barvě, nebo o plastovou dveřní výplň s povrchovou úpravou dřevní dekor a prohnutí ve středu výplně v zabudovaném stavu je větší než 10 mm, případně větší než 0,5 % délky výplně.

6.4. Venkovní a vnitřní parapety

Důvod k neuznání reklamace je:

- uplynutí záruční lhůty v době uplatnění reklamace,

- zanedbání údržby zboží,

- mechanická poškození nebo mimořádné opotřebení způsobené uživatelem,

- po pokládce parapetu není možno provádět

stavební práce, které vyžadují vlhký proces, jež by měly za příčinu přenesení vlhkosti do parapetu,

- záruka se nevztahuje na poškození písekem nebo jinými tvrdými nečistotami, vrypy ostrými předměty, nešetřeným zacházením, které způsobí odběratel, nebo uživatel,

- rovněž se záruka nevztahuje na poškození zboží živelními pohromami,

- v případě reklamace již osazených parapetů se záruka vztahuje pouze na ty závady, které jsou viditelné při rozptýleném denním světle na vzdálenosti 1,5 metru. Vady, které při posouzení za těchto podmínek nebudou patrné, nejsou reklamovatelné (obecně platí, že povrchové vady jakéhokoliv charakteru o velikosti menší než 0,5 mm jsou přípustné, neboť je zpravidla nelze prostým okem rozeznat).

- různorodá povrchová poškození vnitřních i vnějších parapetů a vady (např. škrábance, barevné změny nebo povrchové nerovnosti různého či objektivně nedefinovatelného důvodu vzniku, bubliny) jsou přípustné jen tehdy, je-li jejich největší rozměr menší než 3 mm a jejich počet nepřesáhne 5 ks na jednom prvku.

6.5. Interiérové žaluzie

Oprávněná reklamacie:

- nedoklápění – viz. definice doklápění

- prodřený provázek, žebříček při dodání

- nefunkčnost – porucha el. řízení při dodání

- šikmý chod mimo toleranci: do výšky žaluzie 1,5 m je tolerance šikmého chodu na koncích žaluzie  $\pm 5$  mm, nad 1,5 m je tato tolerance  $\pm 6$  mm.

Definice doklápění: Horizontální žaluzie obvykle nedovírá po celé výšce stejně a rovnoměrně (v horní části bývá dovřena lépe, ve spodní bývá více pootevřená). Tato skutečnost je konstrukční vlastnost a nelze ji považovat za nedostatek žaluzie. Žaluzie je dostatečně doklopena, pokud po celé výšce nepropustí přímý světelný tok, který dopadá přímo na rovinu žaluzie. Tento požadavek se nevztahuje na prostory v lamelách a mezeru mezi horním nosníkem a první lamelou. Ověřuje se pomocí bodového světelného zdroje vedeného kolmo k rovině žaluzie po celé její výšce.

Záruka se nevztahuje na:

- vady zboží způsobené jiným používáním výrobku, než ke kterému je výrobek určen

- vady způsobené mechanickým poškozením ze strany uživatele

- vady, na které byl odběratel předem upozorněn (zvláště pak závady vzniklé z důvodu překročení garantovaného rozměru nebo atypického provedení)

- odchytky v typu a množství zboží způsobené chybnou objednávkou

- šikmý chod v toleranci (viz. uvedené hodnoty výše)

- odchytky v rozměrech zboží nepřesahující výrobní tolerance: šířka 0mm, výška + 10 mm

- odlišné odstíny lamel u zakázek (objednávek zboží), které jsou vyráběny na dvě nebo více částí (nebo ve dvou či více termínech),

- odlišné odstíny jedné barvy lamel z přírodních materiálů (jedná se o přírodní materiál a tónování odstínů je vlastnost, nikoliv vada)

- žaluzie nejsou určeny k úplnému zatemnění, tato skutečnost není předmětem reklamace.

6.6. Síť proti hmyzu

Oprávněná reklamacie:

- prohnutí profilu mimo toleranci oproti zadanému rozměru (nad 4mm),

- rozměr sítě mimo toleranci oproti zadanému

výrobnímu rozměru [tolerance -2 mm].

Záruka se nevztahuje na:

- vady zboží způsobené jiným používáním výrobku, než ke kterému je výrobek určen,

- vady způsobené mechanickým poškozením ze strany uživatele,

- vady, na které byl kupující předem upozorněn (zvláště pak závady vzniklé z důvodu atypického provedení),

- vady způsobené překročením mezního rozměru jednotlivých výrobků (např. max. šířka, výška, plocha) jsou uváděny ve všech materiálech výrobců,

- odchytky v typu a množství zboží způsobené chybnou objednávkou,

- odchytky v rozměrech nepřesahující výrobní

tolerance,

- vady způsobené umístěním do nevhodného

prostředí.

6.7. Nebrání-li vada dodaného zboží [díla] řádnému užívání tohoto zboží [díla] a jde o vadu odstranitelnou, je dodavatel povinen na vlastní náklady provést:

U výrobků a dodávek včetně montáže:

- opravu, případně výměnu nefunkčního kování z důvodu vady kování, chybné montáže kování nebo nesprávné montáže výrobku,

- výměnu vadného zasklení s prokazatelnou výrobní vadou (kaz ve skle, který překračuje podmínky dané normou ČSN 1279-5, znečištění v meziskelním prostoru, uvolnění meziskelní příčka, rosení mezi skly),

- záruka se nevztahuje na rosení izolačního dvojskla v interiéru – příčinou je nadměrná vlhkost v místnosti, tj. nedodržení hygienických zvyklostí (větrací režim) a případné rosení izolačního dvojskla v exteriéru z důvodu fyzikálních jevů, což je známkou použití skel s velmi dobrými izolačními vlastnostmi,

- odstranění případné odchytky materiálové či

montážní povahy oproti stavu v době předání díla objednateli,

nezaviněné objednatel, třetí osobou či živelnou pohromou.

6.8. Nebrání-li vada dodaného zboží [díla] řádnému užívání tohoto zboží [díla] a přitom jde o vadu neodstranitelnou, odběratel má právo na přiměřenou slevu z kupní ceny zboží [díla, části díla].

6.9. Oprava nebo výměna se uskuteční bez zbytečného prodlení v termínu, který umožňuje výrobní a organizační proces u dodavatele.

6.10. Brání-li vada zboží [díla] jeho řádnému užívání (neodstranitelná vada) má odběratel právo na:

- výměnu za zboží [díla] bez chyb,

- odstoupení od smlouvy.

6.11. Uplatnění nárok nemůže odběratel mnit bez písemného souhlasu společnosti Svět oken s.r.o. přičemž dodavatel může vždy reklamaci vyřešit výměnou části díla s vadou za část díla bez vad.

6.12. Při jakémkoli cizím zásahu (tj. mimo pověřené pracovníky společnosti Svět oken, s.r.o.) do konstrukce výrobku pozbývá platnost záruka v plném rozsahu.

Vystavujete se tak nebezpečí znehodnocení výrobku.

## 7. Závěrečná ustanovení

7.1. Pokud dodavatel reklamaci odběratele posoudí jako neoprávněnou, má dodavatel nárok na úhradu ze strany odběratele účelně vynaložených nákladů na posouzení reklamace a v případě provedení opravy i nákladů na opravu výrobku [díla, části díla].

7.2. Pokud odběratel požaduje prověření jakosti zboží [díla] nezávislými institucemi, hradí i náklady spojené s odběrem vzorku, provedením zkoušek. V případě, že výsledky takto provedených nezávislých expertíz nevyhoví příslušným technickým předpisům, normám, náklady na jejich provedení hradí dodavatel.

7.3. Nárok odběratele na poskytnutí slevy nemůže být proveden nezaplacením kupní ceny [ceny za dílo] nebo její části ze strany odběratele. Není přípustný ani jednostranný zápočet pohledávek a závazků ze strany odběratele.

7.4. Tímto se ruší předchozí reklamční řád. Tento reklamční řád nabývá účinnosti dne 1. 1. 2014.