

STANDARD Č.4 - SMLOUVA



Jestliže jste se rozhodli využívat jakýkoliv úkon naší služby, musíme s Vámi především uzavřít písemnou smlouvu o poskytování služby – co je psáno, to je dáno. Než ji podepíšete, řádně si ji přečtěte a čemu nerozumíte, ptejte se. Víme, co a proč jsme do ní napsali, tak Vám to rádi vysvětlíme. Jestliže ji budete chtít upravit, pokud

budeme moci, v rámci možností upravíme. I po podpisu smlouvy je její změna možná - jen se musíme dozvědět, co chcete změnit. A největší výhoda pro Vás – Vy nám ji můžete vypovědět kdykoliv, my Vám nikoliv. Ke smlouvě vždy přikládáme aktuální ceník, vnitřní pravidla pečovatelské služby a kdyby se Vám něco nelíbilo, tak i návod, jak a kde si stěžovat. Věříme, že to nebude třeba a spíš nám poradíte, co můžeme vylepšit ...a třeba nás někdy i pochválíte.