



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA OKŘÍŠKY

Standard č.8

Návaznost na další zdroje



Pečovatelská služba Okříšky jako převážně terénní služba plněním svého poslání umožňuje klientům žijícím v městysi Okříšky setrvat co nejdéle v jejich přirozeném prostředí a zachovat tak vazbu na rodinu, přátele, blízké i na instituce, jejichž služby dříve využívali a přejí si je i nadále využívat. Aktivně podporuje uživatele ve využívání běžných služeb, které jsou v daném místě veřejné, podporuje kontakty s rodinou, přáteli. Poskytování služby vychází z osobních cílů klienta, přičemž poskytnutá podpora umožňuje Klientovi vést život obdobné kvality, jako mají jeho vrstevníci.

Klientům, kteří již mají potřebu zvýšené péče a žijí v Domě s pečovatelskou službou a v Domě s chráněným bydlením, poskytuje takové služby, které je co nejvíce podporují v zachování dosavadního způsobu života a podporuje se v zachovávání vazeb na své okolí. Klientům, kteří se do těchto domů nově přestěhují, pomáhá se začleňováním do nového sociálního prostředí se současným zachováním vazeb na své okolí.

KRITÉRIA

1.

Poskytovatel nenahrazuje běžně dostupné veřejné služby a vytváří příležitosti, aby osoba mohla takové služby využívat.

2.

Poskytovatel zprostředkovává osobě služby jiných fyzických a právnických osob podle jejich individuálně určených potřeb

3.

Poskytovatel podporuje osoby v kontaktech a vztazích s přirozeným sociálním prostředím; v případě konfliktu zachovává neutrální postoj

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Pečovatelská služba Okříšky jako služba terénní nenahrazuje veřejné služby, ale nabízí zprostředkování kontaktu s nimi a společenským prostředím. Jedná se zejména o úkon Doprovod dospělých. V našem případě se jedná o:

- doprovod k lékaři, rehabilitaci
- doprovod na orgány veřejné moci, instituce

Kromě těchto úkonů, který je poskytovatel povinen zajistit ze zákona o sociálních službách, zajišťuje poskytovatel fakultativní službu – dovoz klienta autem organizace po území městyse Okříšky, do Přibyslavic a do Třebíče.

Dle potřeby a požadavků klienta spolupracuje Pečovatelská služba Okříšky aktivně s dalšími právníckými a fyzickými osobami, které klient označí, především s ošetřujícím lékařem, odbornými lékaři, příbuznými a přáteli klienta. Při jednání s těmito osobami zaměstnanci respektují přání klienta a povinnost zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se při výkonu své práce o klientovi nebo od klienta dozvěděli a klient je nepověřil, aby tyto informace sdělili dalším osobám.

Zvláštní pozornost poskytovatel věnuje zachovávání kontaktů se společenským prostředím u klientů i ostatních nájemníků žijících v DPS a DsCHB, kdy je navíc vhodné zajištění společenských aktivit v areálu DPS a DsCHB.

Informace o navazujících zdrojích

Pečovatelská služba města Okříšky poskytuje klientům informace o institucích státní a veřejné správy, o pomáhajících institucích v regionu, lékařských, rehabilitačních místech apod. Pokud klient již sám nevládne jemu potřebná zařízení sám navštívit, v případě jeho zájmu mu pečovatelská služba pomůže zprostředkovat kontakt s nimi, případně dle přání klienta zajistí doprovod či dovoz. Kromě výše uvedených institucí je služba schopna zajistit na přání klienta dovoz a doprovod do obchodů, banky, pošty, kina...

Základní seznam veřejných míst a služeb je klientům k dispozici u pečovatelky. Aktualizace se provádí jedenkrát ročně, vždy k 31.1. daného roku.

Podpora uživatelů v kontaktech a vztazích s přirozeným sociálním prostředím

Pečovatelská služba Okříšky si je vědoma důležitosti kontaktů uživatele s jeho rodinou, přáteli, vrstevníky i ostatními obyvateli městyse, podporuje je a na přání klienta jim napomáhá. Společným zájmem pečovatelské služby i městyse Okříšky je zlepšení kvality života seniorů v obci a jejich většího zapojení do společenského života. Z tohoto důvodu jsou i kulturní a společenské akce pořádané Pečovatelkou službou určeny většímu okruhu seniorů než jen klientům Pečovatelské služby a akce pořádané městysem Okříšky zahrnují i klienty pečovatelské služby. Současně městys Okříšky i pečovatelská služba věnují pozornost mezigeneračním vztahům, řada akcí je zaměřena na všechny generace. Městys Okříšky v případě zájmu zajišťuje i dovoz klientů a ostatních seniorů městyse na tyto akce.

Příloha č 1: Kontakty na další zdroje

Vypracoval: aktualizace : září 2013, platnost říjen 2013