



Městys Okříšky, Jihlavská 1, Okříšky

Pečovatelská služba Okříšky

Provozní řád



Pečovatelská služba Okříšky je sociální služba poskytovaná klientovi ve vymezeném místě, čase a rozsahu prostřednictvím zaměstnanců městyse Okříšky na základě písemné smlouvy mezi ním a poskytovatelem v souladu s individuálním plánem péče klienta a etickým kodexem sociálních pracovníků České republiky.

Čl.I

Základní informace

Poskytovatel:	Městys Okříšky
Sídlo:	Jihlavská 1, Okříšky
IČ:	00290050
Statutární zástupce:	Zdeněk Ryšavý
Telefon:	568 639 251
E-mail:	posta@okrisky.cz
Název organizační složky:	Pečovatelská služba Okříšky
se sídlem:	Jihlavská 585, 675 21 Okříšky
Vedoucí organizační složky:	ing. Jana Dvořáková
Telefon:	724 399 445
E-mail:	dvorakova@szss-cheb.cz
Formy výkonu:	terénní ambulantní
Kapacita:	75 klientů v terénních službách 5 klientů v ambulantních službách

Čl. II

Cíle a základní činnosti pečovatelské služby

Pečovatelská služba Okříšky je terénní a ambulantní sociální služba poskytovaná dle § 40 zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Poskytuje pomoc:

- seniorům, kteří dosáhli věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu, žijícím trvale nebo dlouhodobě na území městyse Okříšky a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby;
- občanům se zdravotním postižením od 27 let věku, pokud je pečovatelská služba schopna v součinnosti s rodinou a dalšími pomáhajícími organizacemi a odborníky přispět k zajištění péče o takto postiženého uživatele.

Cíle vychází z poslání pečovatelské služby a jsou směřovány k takové podpoře klientů, aby si co nejdéle udrželi fyzické i duševní zdraví, zachovali stávající soběstačnost, vedli plnohodnotný a kvalitní život a mohli pokud možno zůstat ve svém přirozeném prostředí.

Čl. III

Základní činnosti poskytovaných služeb:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Čl. IV

Místo a čas poskytování služby

Pečovatelská služba terénní je poskytována osobám ve vymezeném čase v jejich domácnostech v pracovních dnech od 7:00 hod do 14:00 hod.

V případě dovozu stravy se úkon realizován v časovém rozpětí od 11:00 hod. – 13,30 hod.

Pečovatelská služba ambulantní se poskytuje v místě sídla pečovatelské služby Jihlavská 585, Okříšky v pracovních dnech od 7:00 hod. do 14:00 hod.

Čl. V

Personální zabezpečení pečovatelské služby

Pečovatelská služba Okříšky je organizační složkou městyse Okříšky. Vedoucí složky je místostarosta městyse, který(á) v součinnosti s radou městyse a zaměstnanců městyse zabezpečuje řádný chod pečovatelské služby.

Úkony pečovatelské služby zabezpečují:

1 pracovník (pracovnice) v sociálních službách na HPP

1 sociální pracovník na DPP

Čl. VI

Materiální a technické zajištění služby

Sídlo Pečovatelské služby Okříšky se nachází v objektu Domu s pečovatelskou službou na adrese Jihlavská 585, Okříšky. Disponuje s takovým materiálním a technickým vybavením, které odpovídá druhu a rozsahu poskytovaných služeb. Vybavení je vedené v inventárním seznamu městyse Okříšky, dle potřeby je doplňováno a obnovováno.

Čl. VII

Zavedení, poskytování a ukončení pečovatelské služby

Podnět k zavedení pečovatelské služby může dát žadatel nebo jiná oprávněná osoba osobně, telefonicky nebo e-mailem. Na základě žádosti připraví vedoucí pečovatelské služby potřebnou dokumentaci a sociální pracovník za účasti pečovatelky provede u žadatele sociální šetření a dohodne předběžné podmínky pro poskytování služby. Seznámí občana s vnitřními pravidly PS, připravuje podklady, které jsou potřebné k uzavření smlouvy o poskytování PS.

Na základě výsledku jednání je uzavřena mezi poskytovatelem a klientem smlouva o poskytování pečovatelské služby. Bez uzavřené smlouvy nelze úkony poskytovat.

K ukončení poskytování pečovatelské služby dochází v případě uzavření smlouvy na dobu určitou uplynutím této doby nebo výpovědí o poskytnutí pečovatelské služby. Vypovězení smlouvy musí být vždy provedeno písemnou formou.

Čl. VIII

Úhrada za služby

Úkony pečovatelské služby jsou poskytovány za úhradu dle ceníku pečovatelské služby schváleného radou městyse Okříšky v souladu s vyhláškou č. 505/2006Sb. Bez úhrad se pečovatelská služba poskytuje dle zák. č. 108/2006 Sb., § 75, odst. 2.

Evidence úkonů je zapisována pečovatelkou do měsíčních výkazů. Vyúčtování je prováděno vždy nejpozději do 15. dne v měsíci za měsíc předchozí.

Čl. IX

Zdravotní péče

Základní zdravotní péči si zajišťuje uživatel sociální služby sám. V případě potřeby je mu zprostředkován kontakt s lékařem, na potřebná vyšetření je zajištěn doprovod pracovníka v sociálních službách (pečovatelky).

Čl. X

Stravování

Stravování pro uživatele je zajišťováno v rámci úkonů pečovatelské služby a to v pracovní dny. Uživatel si vybírá na základě jídelního lístku dny dovozu a odběru oběda. Obědy pro uživatele jsou zajišťovány ze školní kuchyně při ZŠ Okříšky a kuchyně při MŠ Okříšky. Stravu si objednávají klienti prostřednictvím pečovatelky.

Čl. XI

Sanitační řád

V prostorách zázemí pečovatelské služby je výlevka s přívodem tekoucí pitné vody a teplé vody. Úklidové prostředky jsou uloženy ve skladových prostorách pečovatelské služby Okříšky a městyse Okříšky.

Denně se provádí běžný úklid, mytí podlah, hygienických zařízení, stírání prachu. Používají se saponátové prostředky, jedenkrát týdně se provádí úklid s využitím desinfekčních prostředků. Dezinfekční roztoky se připravují pomocí odměrky, nebo speciálních dávkovačů dle pokynů výrobce. Při manipulaci s nimi zaměstnanci dodržují zásady ochrany zdraví a bezpečnosti při práci.

Čl. XII

Způsob podání a řešení stížností

Uživatel si může stěžovat na kvalitu nebo způsob poskytnutí pečovatelské služby, aniž by byl jakýmkoliv způsobem ohrožen na svých zákonných právech. K podání stížnosti je oprávněn každý (nejen uživatel služby), kdo jedná v zájmu uživatele.

Se způsobem podávání a řešení stížností je každý klient seznámen při uzavření smlouvy.

Čl. XII

Závěrečná ustanovení

Provozní řád je dále upraven dalšími vnitřními pravidly, předpisy, směnicemi městyse Okříšky, Pečovatelské služby Okříšky a Standardy kvality Pečovatelské služby Okříšky. Seznam je uveden v příloze.

Provozní řád byl projednán s pracovníky pečovatelské služby.

Platnost od duben 2011, aktualizace leden 2013 (rozšíření služby o ambulantní)

Vypracoval: Ing. Jana Dvořáková, Jitka Binková