

Městys Okříšky



Výroční zpráva pečovatelské služby

2012

1. Základní údaje pečovatelské služby Okříšky

Poskytovatel: Městys Okříšky

Sídlo poskytovatele: Jihlavská 1, Okříšky

Statutární zástupce: Zdeněk Ryšavý, starosta

IČ: 00290050

Název organizační složky: Pečovatelská služba Okříšky

Služba je poskytována od: 1.3.2003

Sídlo organizační složky: Jihlavská 585, 675 21 Okříšky

Identifikátor služby: 7833373

Vedoucí organizační složky: ing. Jana Dvořáková

Pečovatelka: Jitka Binková

Cílová skupina: senioři

osoby se zdravotním postižením

Věková kategorie: dospělí od 27 let

mladší senioři (65 – 80 let)

starší senioři

Formy poskytování služby: terénní

Počet klientů: 80

Čas poskytování služby: 7:00 – 14:00

Kontakty: pevná linka 568 839 251 (spojovatelka)

fax: 598 839 252

mob.: 724 399 445 (ing. Jana Dvořáková)

mail: okrisky@okrisky.cz, dvorakova@ou.okrisky.cz

Web: <http://www.okrisky.cz>

2. Organizační schéma služby a personální obsazení

Pečovatelská služba Okříšky nemá vlastní právní subjektivitu, je organizační složkou městyse Okříšky, což v mnohém zjednodušuje chod této služby. Patří k nejmenším službám, o klienty se stará pečovatelka Jitka Binková. V případě její nepřítomnosti je zaměstnanci Technických služeb Okříšky, s.r.o zabezpečen dovoz obědů. Statutárním zástupcem je starosta městyse Okříšky Zdeněk Ryšavý, vedoucí organizační složky je ing. Jana Dvořáková, místostarostka městyse, která zabezpečuje spisovou agendu, měsíční vyúčtování péče, vykazování dat o sociálních službách, registraci, dotační řízení, dokumentaci pečovatelské služby. Rozpočet zajišťuje ekonomka městyse Okříšky Eliška Vozáriková.

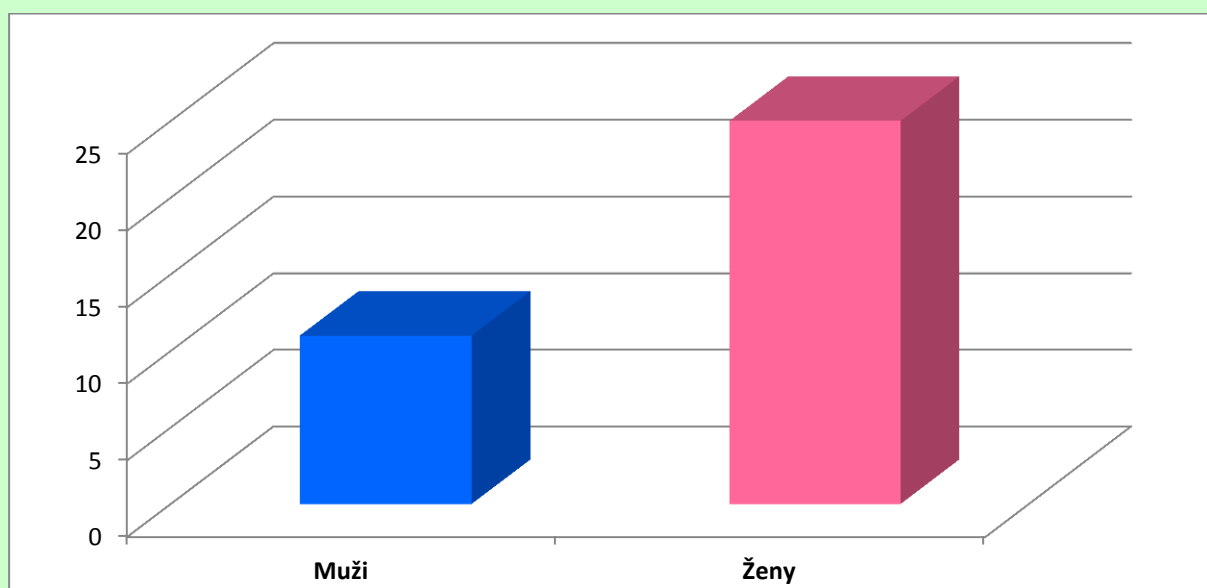
3. Základní údaje roku 2012

3.1. Struktura klientů 2012

Cílovou skupinou jsou zdravotně postižení a senioři. Pečovatelské služba Okříšky má jen jednoho zdravotně postiženého klienta.

3.1.1. Využívání pečovatelských služeb dle pohlaví

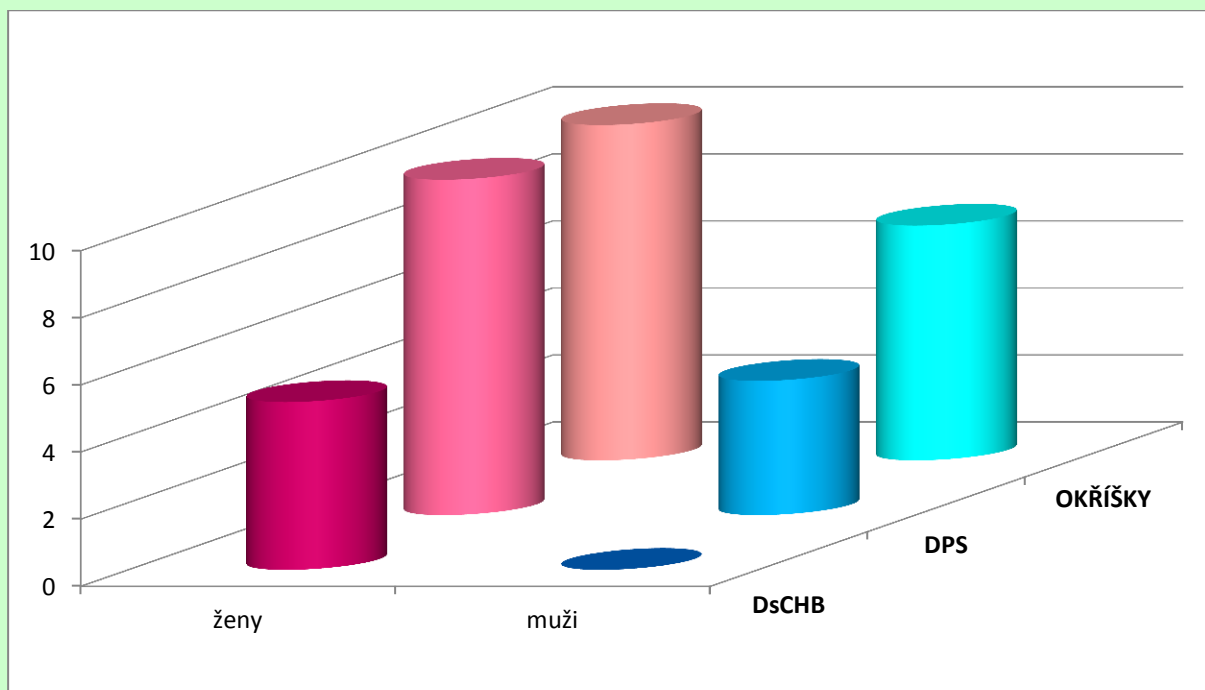
Službu využívají především ženy, kterých bylo 25, zatímco mužů pouze 11. Dohromady se tedy jednalo o 36 klientů. Dva uživatelé služby zemřeli, celkem přibýlo 6. Celkový počet klientů vzrostl o 4 oproti roku 2011.



Graf 1: Využívání pečovatelských služeb dle pohlaví

3.1.2. Využívání pečovatelských služeb dle bydliště a pohlaví

V roce 2012 byla služba registrována pouze jako terénní, služby byly poskytovány klientům Domu s pečovatelskou službou (dále jen DPS), Domu s chráněným bydlením (DsCHB) a ostatním obyvatelům městyse Okříšky. Z celkového počtu 36 uživatelů jich bylo 5 z DsCHB, samé ženy, z DPS se jednalo o 14 klientů, 10 žen a 4 muže. Největší podíl mužů je bylo z ostatních domácností městyse Okříšky, 7. Celkově se jednalo o 17 klientů, i v tomto případě ale převažovaly ženy, jichž je 10.



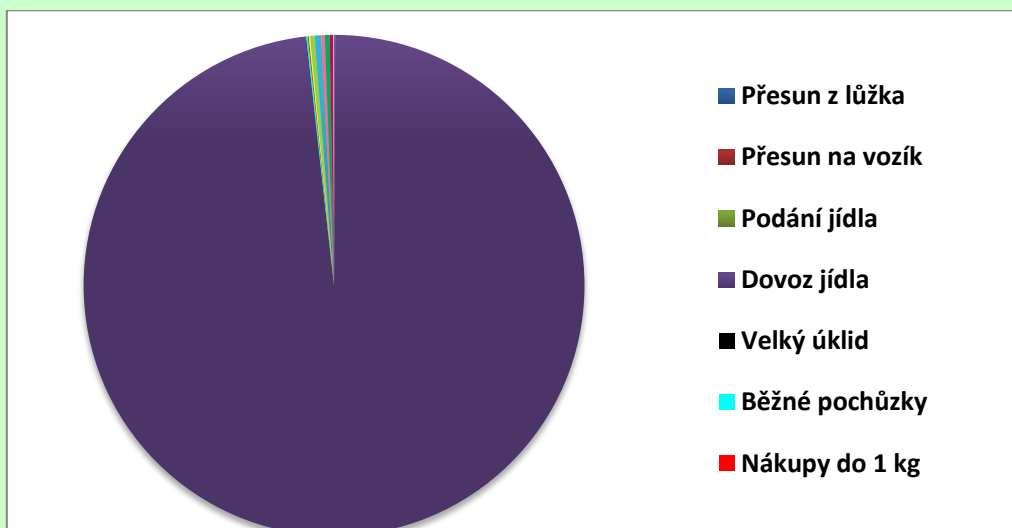
Graf 2: Využívání pečovatelských služeb dle bydliště a pohlaví

	ženy	muži	Počet uživatelů
DsCHB	5	0	5
DPS	10	4	14
OKŘÍŠKY	10	7	17
CELKEM UŽIVATELŮ	25	11	36

Tabulka 1: Využívání pečovatelských služeb dle bydliště a pohlaví

3.2. Struktura úkonů pečovatelské služby Okříšky

Pečovatelská služba Okříšky zajišťuje jako registrovaný poskytovatel veškeré úkony dané zákonem o sociálních službách. Zájem je především o dovoz obědů z kuchyní při základní a mateřské škole, který vysoce převyšuje zájem o ostatní úkony služby. Dalším nejžádanějším úkonem z těchto činností je praní, které pečovatelská služba zajišťuje i pro městys Okříšky. Oblíbené jsou i tzv. fakultativní služby, které jsou jistým nadstandartem a nelze je hradit z příspěvku na péči. Tyto služby jsou zaváděny často na přání klientů pečovatelské služby, jako např. doprava autem organizace do Třebíče nebo dohled nad bytem v nepřítomnosti klienta, což zahrnuje kontrolu bytu včetně zalití květin, apod.



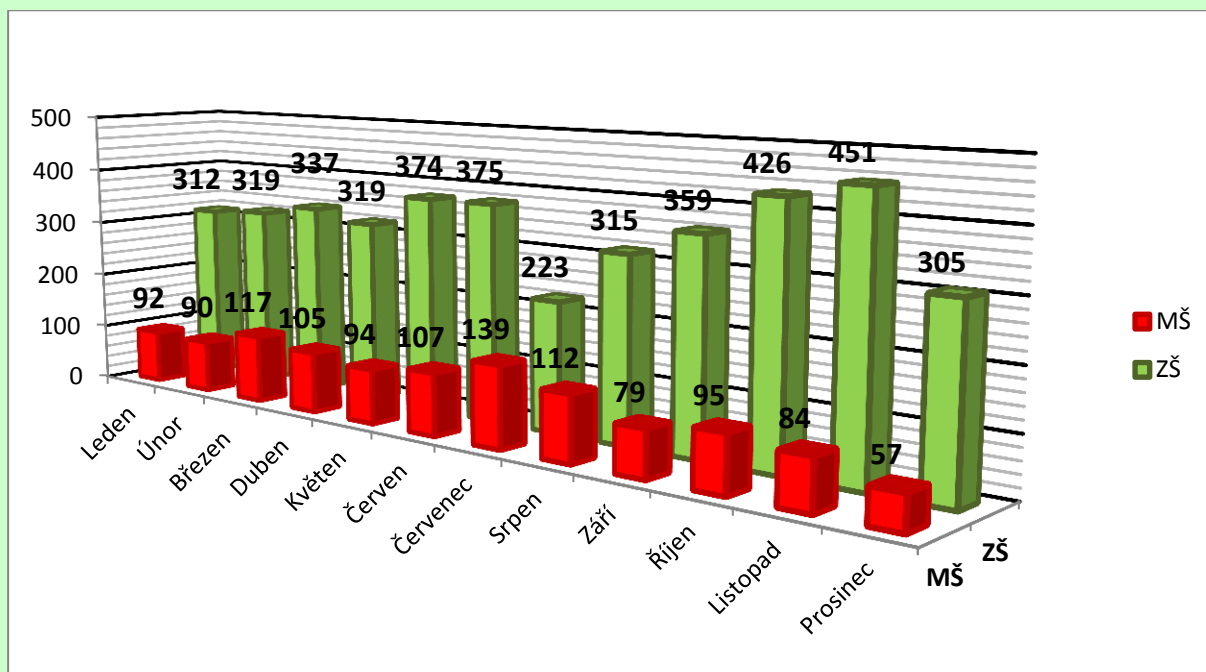
Graf 3: Poskytnuté služby z hlediska počtu úkonů

Název úkonu	Počet úkonů
Přesun z lůžka	3
Přesun na vozík	1
Podání jídla	0
Dovoz jídla	5286
Velký úklid	2
Běžné pochůzky	6
Nákupy do 1 kg	3
Nákupy do 10 kg	5
Velký nákup	0
Praní a žehlení ložního prádla	16
Praní a žehlení osobního prádla	22
Doprovod dospělých	12
Doprava autem	17
Běžný úklid	12
Dohled nad bytem	3
Celkem poskytnutých služeb	5388

Tabulka 2: Počet úkonů pečovatelské služby

3.2.1. Odběr obědů

Obědy, které klienti odebírají, jsou klientům dováženy z kuchyní při mateřské a základní škole Okříšky. Většina klientů odebírá obědy z kuchyně základní školy, kde mají možnost volby ze dvou jídel. Obědy z MŠ odebírají především ti klienti, kteří vyžadují méně kořeněná jídla. Pro porovnání je uveden graf počtu obědů z obou kuchyní v průběhu celého roku.

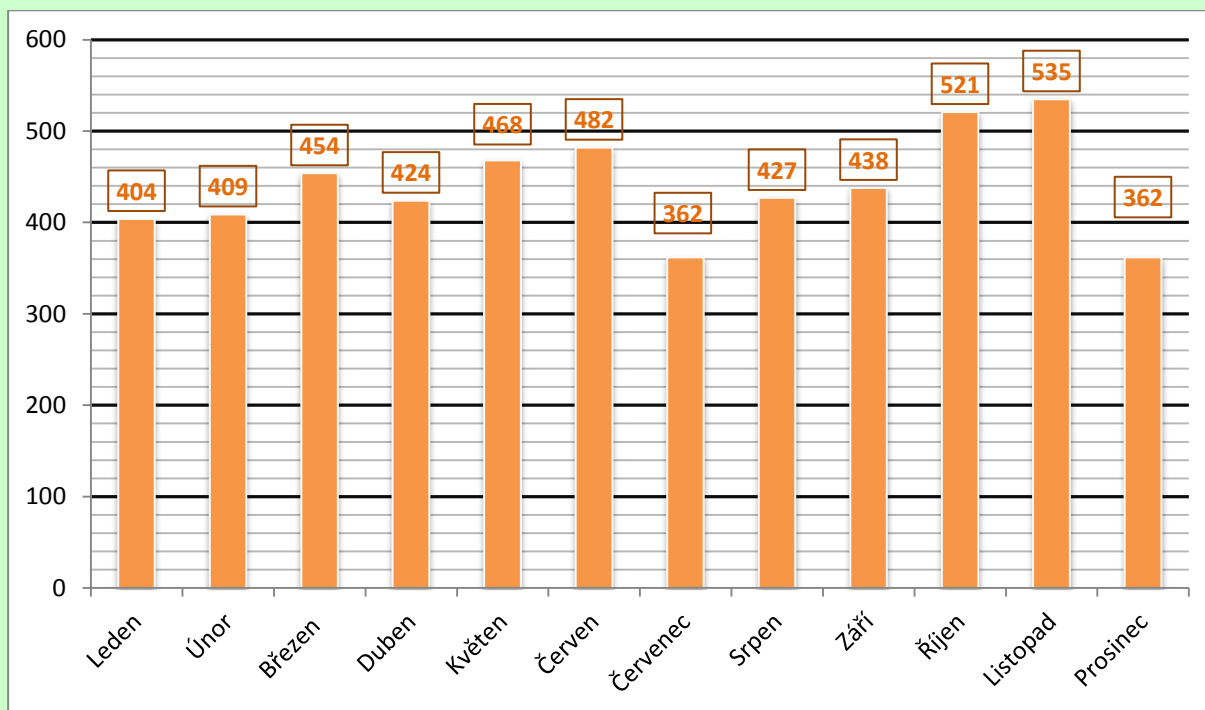


Graf č.4 Porovnání počtu poskytnutých obědů z MŠ a ZŠ

	MŠ	ZŠ	MŠ + ZŠ
Leden	92	312	404
Únor	90	319	409
Březen	117	337	454
Duben	105	319	424
Květen	94	374	468
Červen	107	375	482
Červenec	139	223	362
Srpen	112	315	427
Září	79	359	438
Říjen	95	426	521
Listopad	84	451	535
Prosinec	57	305	362
Celkem	1171	4115	5286

Tabulka č. 5 Počet poskytnutých obědů z MŠ a ZŠ

Co se týká počtu odebraných odběrů z hlediska průběhu roku, nejmenší počty odebraných obědů jsou již tradičně o letních prázdninách a v prosinci, kdy se kuchyně ve vaření střídají nebo nevaří vůbec. Z grafu je patrný i mírný nárůst počtu odebraných obědů.



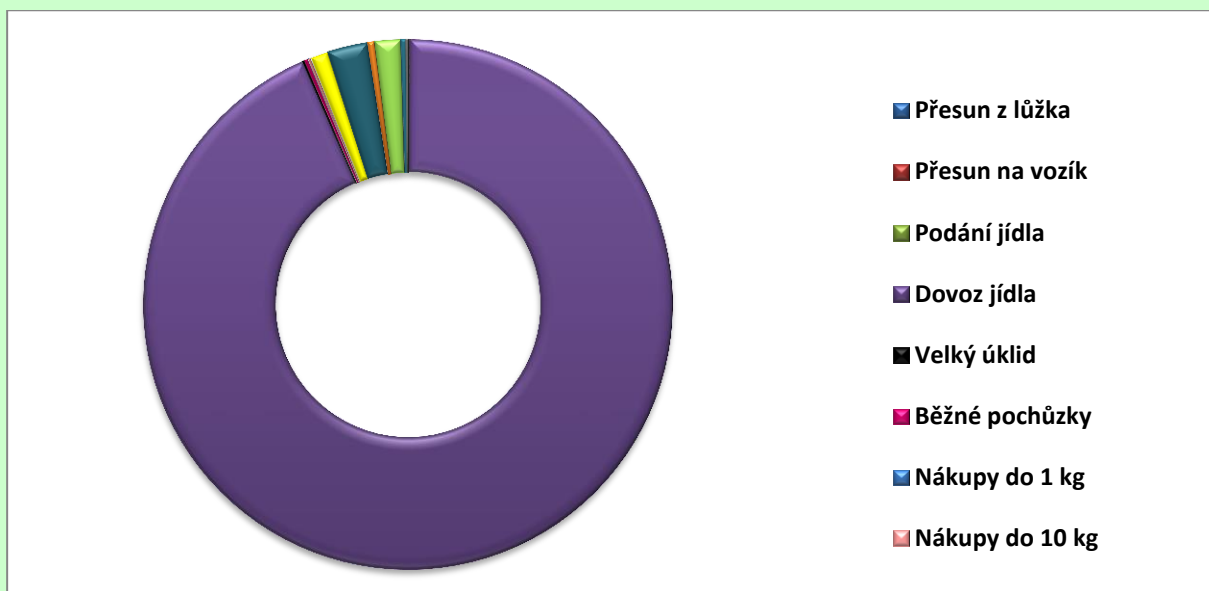
Graf č.5 Celkový počet obědů za rok 2012

3.3. Výnosy pečovatelské služby Okříšky

V následující tabulce a grafu je uvedena struktura úkonů pečovatelské služby z hlediska výnosů

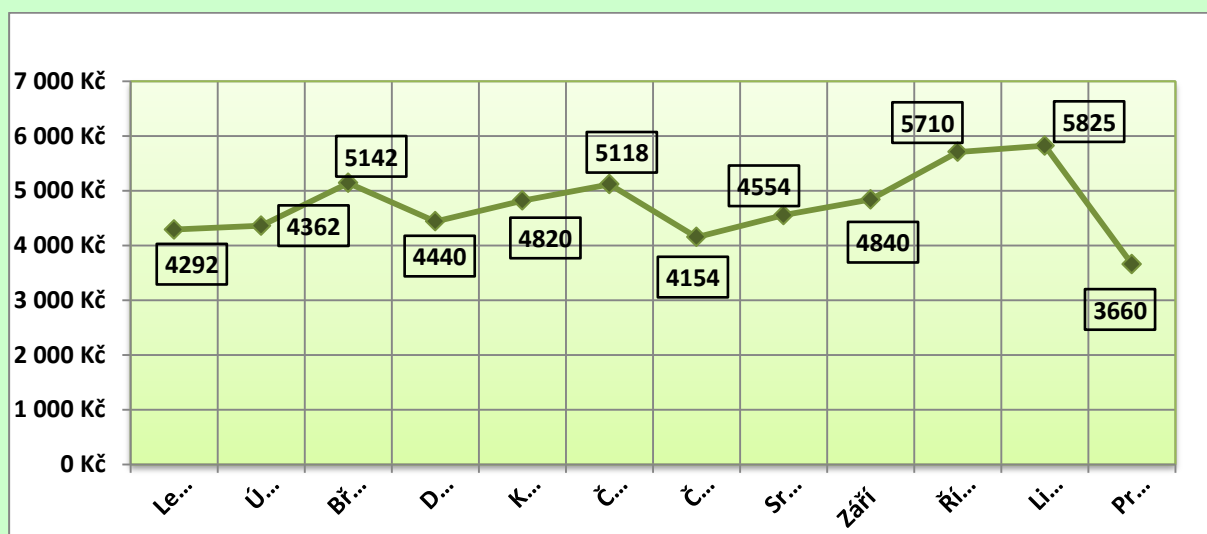
Přesun z lůžka	30 Kč
Přesun na vozík	10 Kč
Podání jídla	0 Kč
Dovoz jídla	52 860 Kč
elký úklid	80 Kč
Běžné pochůzky	120 Kč
Nákupy do 1 kg	30 Kč
Nákupy do 10 kg	75 Kč
Velký nákup	0 Kč
Praní a žehlení ložního prádla	595 Kč
Praní a žehlení osobního prádla	1 400 Kč
Doprovod dospělých	240 Kč
Doprava autem	889 Kč
Běžný úklid	180 Kč
Dohled nad bytem	60 Kč
Celkem poskytnutých služeb	56.569,--

Tabulka 3: Poskytnuté služby z hlediska výnosů



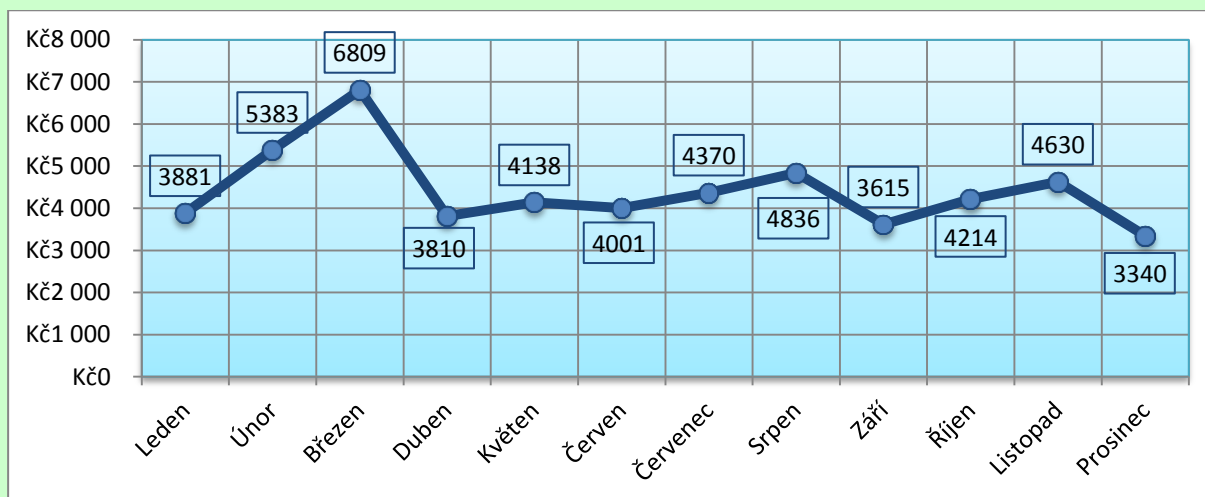
Graf 6 Poskytnuté služby z hlediska výnosů

Jak je patrné z výše uvedených informací, výnosy pečovatelské služby, tedy platby od klientů, jsou téměř přímo závislé na počtu odebraných obědů, kdy největší výnosy byly v listopadu, následně říjnu a březnu.



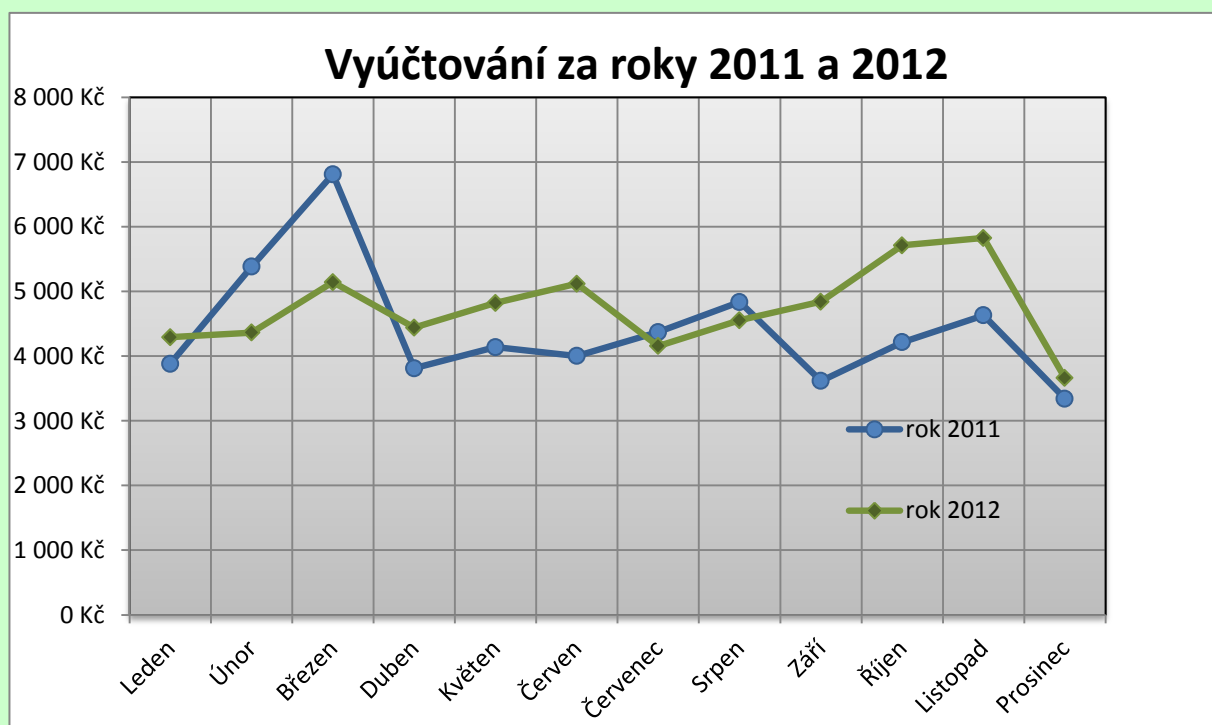
Graf č.7 Výnosy pečovatelské služby za rok 2012

Pro porovnání jsou uvedeny i výnosy za rok 2011, kdy je nárůst služeb v březnu a únoru dán rozšířením péče o jednoho z klientů, který potřeboval značnou výpomoc pečovatelské služby. Klient byl posléze umístěn v domově pro seniory s pobytovou službou.



Graf č.8 Výnosy pečovatelské služby za rok 2011

Aby bylo možné porovnat výnosy za oba roky, jsou údaje pro přehlednou uvedeny do jednoho grafu. Ze srovnání je patrný pozvolný nárůst výnosů pečovatelské služby. Důvodem je navýšení počtu klientů i odebraných služeb.



Graf č.9 Porovnání výnosů za rok 2011 a 2012

3.4. Náklady na pečovatelskou službu

Pečovatelská služba byla plně financována ze dvou zdrojů, tedy plateb za služby ze strany klientů, zbytek doplácel zřizovatel. Platby za úkony jsou od počátku pod možnými maximálními cenami, které jsou uvedeny ve vyhl. Č. 505/2006 Sb. Vzhledem k tomu, že je využívána především služba dovozu obědů, nejsou sazby za úkonu kromě této služby rozhodující pro výnosy pečovatelské služby, nicméně i v těchto případech bude nutno

v budoucnu přistoupit k navýšení cen.

Podobné informace jsou ve výkazu sociálních služeb za rok 2012.

4. Dům s chráněným bydlením a Dům s pečovatelskou službou

Pečovatelská služba Okříšky působí mimo jiné v Domě s chráněným bydlením a Domě s pečovatelskou službou, nejedná se však o služby s celodenní péčí. Jaká je věková struktura obyvatel těchto domů, ukazují následující grafy.

4.1. Dům s pečovatelskou službou

Dům je určen především pro seniory, kteří již mají mírně sníženou soběstačnost a rodina jim není schopna potřebnou péči zajistit. V domově v loňském roce převažovali starší senioři ve věkové skupině 81 – 85 let, následovaly věková struktura 66-70 let. Podrobný rozpis je uveden v tabulce a grafu. Celkem zde žilo 30 nájemců. Poptávka po bydlení v tomto domě vysoce převyšuje nabídku.

Věk	ženy	muži	Počet uživatelů
méně než 50	0	1	1
51 - 55 let	0	1	1
56 - 60 let	2	1	3
61 - 65 let	3	1	4
66 - 70 let	6	0	6
71 - 75 let	0	3	3
76 - 80 let	4	0	4
81 - 85 let	6	2	8
86 - 90 let	0	0	0
CELKEM UŽIVATELŮ	21	9	30

Tabulka č.6 Věková struktura nájemců DPS

4.2. Dům s chráněným bydlením

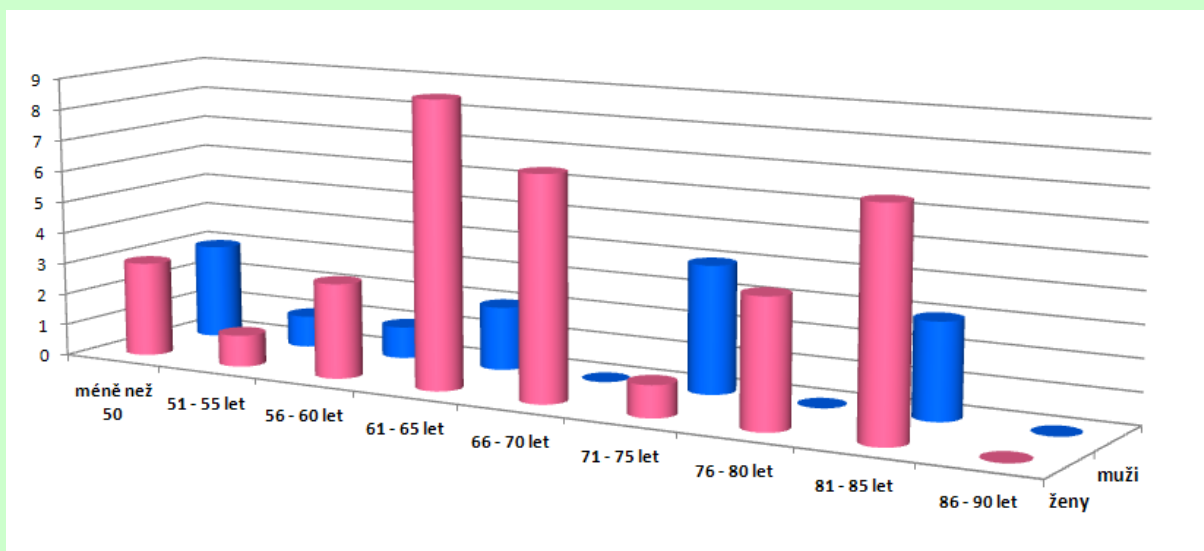
Dům je určen pro seniory i osoby se zdravotním postižením. V domě žijí i osoby s mentálním postižením, především lehčím. Podmínkou vzniku nájemního vztahu je jejich jen lehce snížená soběstačnost nebo je nájemcem jiná osoba, která se o postiženého stará.

Věková struktura je odlišná od předchozího Domu s pečovatelskou službou, nejvíce osob je ve věkové kategorii 61 až 65 let. Za ní následuje věková skupina do 50 let, všechny osoby jsou se zdravotním postižením. Celkový počet osob v tomto domě byl 19.

Věk	ženy	muži	Počet uživatelů
méně než 50	3	2	5
51 - 55 let	1	0	1
56 - 60 let	1	0	1
61 - 65 let	6	1	7
66 - 70 let	1	0	1
71 - 75 let	1	1	2
76 - 80 let	0	0	0
81 - 85 let	1	1	2
86 - 90 let	0	0	0
CELKEM UŽIVATELŮ	14	5	19

Tabulka 7 Věková struktura nájemců DsCHB

Pro úplnost je zde uveden i graf věkové struktury obyvatel obou domů, kdy nejvyšší podíl je ve věkové kategorii 61 – 65 let, dále 81-85 let a 61-65 let.



Graf č.10 Věková struktura nájemců obou domů

5. Inspekce

V loňském roce proběhla inspekce kontroly registrace poskytovatele sociálních služeb Krajem Vysočina. Bylo zjištěno, že v roce 2009 nebyla ohlášena změna sídla zřizovatele. Změna byla nahlášena v prosinci roku 2010, kdy došlo i k personální změně – v tomto případě poskytovatel nenahlásil změnu do zákonem požadovaných 8 dní ode dne změny.

Dále bylo konstatováno, že chybí sociální pracovník, vzdělání pečovatelka je pracovník v sociálních službách a nemůže tedy provádět sociální šetření. Městysi Okříšky bylo uloženo, aby tohoto pracovníka zajistil, vzhledem k povaze služby je možné zaměstnání na dohodu o provedení práce, čehož poskytovatel využil a od 1.1. 2013 bude na DPP zaměstnána sociální pracovníce s příslušným vzděláním. Pečovatelce Jitce Binkové doporučila místostarostka další navazující studium k doplnění vzdělání.

6. Další údaje

V roce 2012 nebyla podána žádná stížnost na pečovatelskou službu, připomínky se týkaly pouze možného rozšiřování fakultativních služeb, které městys chápe jako splnitelné a vhodné z hlediska pozice klientů a postupně je zavádí. Dále pečovatelka s vedoucí PS přehodnocují a doplňují na základě zkušeností standardy kvality sociálních služeb, které často s sebou přináší nejen vlastní zvýšení kvality služeb, ale i značné administrativní zatížení. Tato administrativa zatěžuje nejen zaměstnance pečovatelské služby, ale především klienty. Vzhledem k tomu, že se jedná o osoby starší nebo postižené, vzbuzuje v nich tato často ještě před zahájením poskytování služeb i jisté obavy z poskytování pečovatelské služby, obzvláště v případě, že žádají pouze jeden úkon pečovatelské služby, v našem případě obvykle dovoz obědů.

7. Cíle pro rok 2013

I v roce 2013 budou dále propracovávány a upravovány standardy kvality sociální péče. Pozornost bude věnována i zkvalitnění dovozu obědů zakoupením termojídlonosičů. Mezi klienty bude provedeno dotazníkové šetření spokojenosti klientů s kvalitou pečovatelské služby. V Domě s chráněným bydlením a Domě s pečovatelskou službou bude věnována pozornost i úpravě interiérů budovy. Ve spolupráci s městysem Okříšky bude zvýšená pozornost věnována i většímu zapojení nejen klientů pečovatelské služby, ale i ostatních seniorů do společenského života městyse Okříšky.

8. Závěr

I když je Pečovatelská služba Okříšky je službou malou, je již pro mnoho obyvatel Okříšek důležitou součástí jejich života, neboť jim pomáhá splnit jejich základní životní potřeby. Čím dál více jsou využívány i kromě dovozu obědů i další služby, klienti je obvykle využívají při zhoršení zdravotního stavu. Předpokladem je další nárůst počtu klientů této služby. Neboť zájem projevily i okolní obce, pokusí se zřizovatel najít řešení, jestli by nebylo možné poskytovat službu i v okolních obcích.

Vypracoval:

ing. Jana Dvořáková, vedoucí PS

Jitka Binková, pečovatelka

Martina Vaverková, studentka VOŠ sociální Jihlava

Příloha: Výkaz PS za rok 2012